

POLITICA DE CALITATE

”Descoperă ceea ce ți-ar plăcea să faci și fă tot posibilul să reușești.” – Richard Bach

Principiul de bază al politicii în domeniul calității al Spitalului Clinic de Obstetrică-Ginecologie ”Buna Vestire” Galați este de a acorda asistență medicală femeilor gravide și nou-născutului, precum și asistență medicală ginecologică în cazuri complexe, oferind multiple facilități de diagnostic și tratament, având capacitatea de a rezolva întreaga gamă de patologie specifică, ținându-se cont de gradul de competență.

Furnizarea unor servicii medicale de calitate este reprezentată de satisfacția și siguranța pacientei prin orientare către nevoile/ așteptările acesteia, continuitatea îngrijirilor, eficiență, accesibilitate și disponibilitate, implicarea și competența echipei medicale, motivarea și satisfacția întregului personal angajat.

MISIUNEA - Managementul de vârf al Spitalului Clinic de Obstetrică-Ginecologie ”Buna Vestire” Galați își dorește să devină un important furnizor de servicii medicale pentru pacientele din județul Galați și județele limitrofe, prin asigurarea unui act medical de calitate, beneficiind de aparatură medicală performantă, în cel mai scurt timp și cu profesionalism.

VIZIUNEA – Managementul de vârf al Spitalului Clinic de Obstetrică-Ginecologie ”Buna Vestire” Galați urmărește îmbunătățirea stării de sănătate a populației feminine oferind servicii medicale curative și preventive în contextul unui sistem de sănătate modern și eficient, comparabil cu sistemele de sănătate din U.E.

În vederea asigurării/ garantării unor servicii complete de calitate, pe termen lung, MANAGERUL, în calitate de reprezentant al managementului de vârf, stabilește următoarele obiective generale:

- îmbunătățirea continuă a performanței, eficienței și eficacității Sistemului de Management al Calității și managementului riscurilor;
- creșterea calității serviciilor, prin poziționarea pacienților în centrul preocupărilor unității și oferirea serviciilor adaptate nevoilor și dorințelor acestora;
- asigurarea unui climat corespunzător de muncă, motivarea angajaților, precum și asigurarea resurselor necesare îmbunătățirii continue a competențelor personalului;
- asigurarea resurselor umane, materiale, financiare necesare desfășurării activității în condiții optime;
- creșterea nivelului de satisfacție al pacienților și al angajaților.

Managementul de vârf al spitalului se angajează să mențină și să îmbunătățească continuu sistemul de management al calității în conformitate cu cerințele legale din domeniul calității, să asigure comunicarea, analizarea și aplicarea politicii referitoare la calitate de către toate nivelurile unității.

În acordarea asistenței medicale, personalul medical trebuie:

- să respecte drepturile pacientului;
- să se conformeze normelor de etică și de deontologie;
- să respecte întreaga activitate după principiile eticii și a umanismului;
- să acționeze întotdeauna în interesul pacientului și pentru îmbunătățirea stării de sănătate a acestuia;
- să respecte prevederile legale referitoare la confidențialitatea datelor cu caracter personal ale pacienților.

Manager,

Prof. Univ. Dr. Georgescu Costinela