

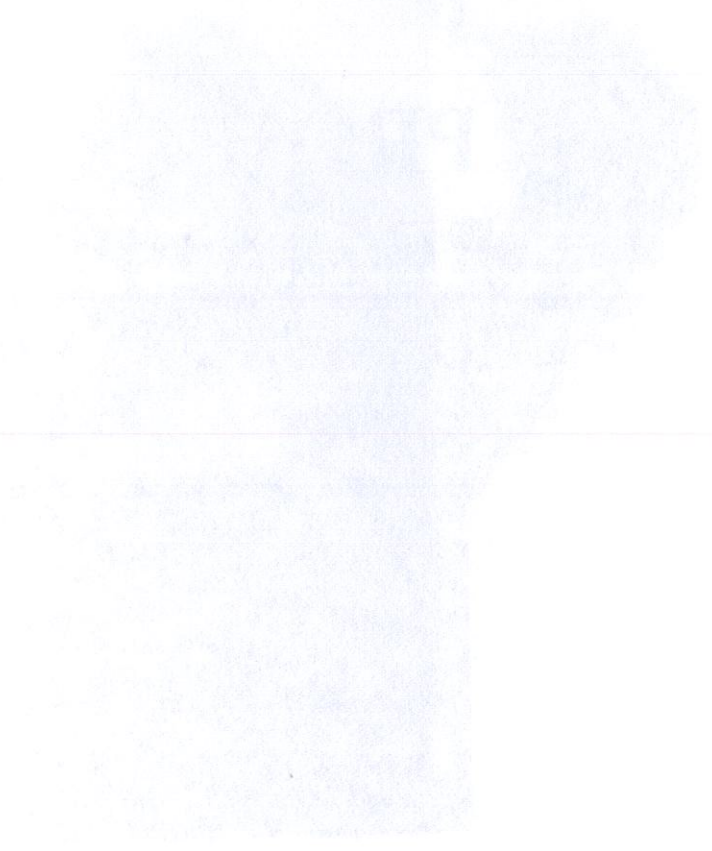


**PROIECT DE  
SPECIALITATE  
- DIRECTOR MEDICAL -**



*Implementarea protocoalelor de practică medicală în Spitalul  
Clinic de Obstetrică – Ginecologie “Buna Vestire” Galați*

*Candidat,  
Dr. Stuparu Crețu Mariana*



© 2000 - 2001  
All rights reserved.



## A. PREZENTAREA UNITĂȚII SPITALICEȘTI

### 1. Tipul și profilul spitalului

Spitalul de Obstetrică - Ginecologie „Buna Vestire” este situat în Galați, Str. Nicolae Alexandrescu, nr. 99. Este una dintre cele mai vechi unități sanitare din țară și în același timp, cea mai veche maternitate din județ, primele date atestate documentar există din anul 1865. În anul 1951 devine secția de ginecologie - obstetrică, apoi Spital unificat de ginecologie – obstetrică, de tip pavilionar.

Din anul 1986 a devenit Spital de obstetrică - ginecologie, cunoscut în Galați sub denumirea populară de “Maternitatea de pe str. Chicoș” iar în 1996, la denumirea existentă s-a adăugat titulatura specifică “Buna Vestire”.

Este situat la o distanță relativ mică față de Spitalul Județean (aproximativ 6 Km), ceea ce implică o competiție permanentă cu secțiile similare și dorința de a oferi servicii medicale de calitate superioară, în vederea creșterii adresabilității.

### 2. Structura spitalului

A. Capacitatea totală de spitalizare este de **105 paturi** și este repartizată astfel:

- Secția Clinică de Obstetrică – Ginecologie are un număr de 60 paturi;
- Secția de Neonatologie are 35 paturi, din care 5 paturi pentru Terapie intensivă neonatală și 10 paturi pentru prematuri;
- Compartimentul ATI - 10 paturi cu punct de transfuzii, la care se adaugă *10 paturi pentru spitalizare de zi* și Compartimentul de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale.

B. În sistemul serviciilor de **ambulatoriu** funcționează :

- Cabinet Planificare familială ( situat în Ambulatoriul de specialitate), unde se desfășoară și activitatea de screening pentru depistarea activă a cancerului de col uterin (până pe 30.06.2019)

- Ambulatoriu integrat:- cabinet Obstetrică-Ginecologie
  - cabinet Psiholog
  - cabinet Pediatrie/ Neonatologie- recent aprobat ca structură

C. **Laboratoare:** laborator de analize medicale – acreditat RENAR și laborator Radiologie și imagistică medicală;

D. **Farmacie** cu circuit închis.



E. **Compartimente TESA:** Serviciul RUNOS; Compartiment financiar - contabilitate; Serviciul tehnic, Serviciul Achiziții publice, contractare aprovizionare și investiții; Birou statistică, informatică și registratură medicală; Compartiment juridic; Compartiment de management al calității serviciilor medicale

F. **Compartimente auxiliare:** Sterilizare; Bloc alimentar; Spălătorie pentru lenjerie și echipament; Atelier de întreținere și reparații a instalațiilor și mijloacelor de transport; Centrală termică; Serviciu de Pază; Arhivă.

### 3. Dotare

- Secția Obstetrică – Ginecologie:
  - ✓ pavilionul de Ginecologie deține o sală de operație utilată, funcțională, colposcop, histeroscop, linie de laparoscopie, ecograf cu sondă convexă și vaginală, electrocauter nou;
  - ✓ pavilionul Obstetrică deține o sală de operație utilată (are un aparat de anestezie nou, masă de operație nouă), funcțională, cardiotocografe, ecograf 3D, mese de nașteri noi, multifuncționale;
- Secția Neonatologie deține incubatoare, mese radiante, ventilatoare de înaltă performanță, eco Doppler portabil;
- Serviciul A.T.I. are monitoare pentru funcții vitale, truse de anestezie epidurală, injectomate;
- Ambulatoriul de specialitate (integrat) deține ecograf fix cu trei sonde și o masă ginecologică, instrumentar;
- Serviciul de Radiologie - aparat de radiologie funcțional ;
- Laboratorul de analize medicale deține: analizor automat de Hematologie Nihon Kohden, analizor automat de biochimie serică și urinară Vitros 250, analizor automat de hemostaza Sismex CA 1500 și analizor semiautomat stripuri urinare Dirui, analizor semiautomat pentru testări imunologice SELEX-ON ; analizor automat urini URIT 500B.

### 4. Resurse umane

Resursele umane ale spitalului totalizează 173 persoane repartizate astfel: 15 medici (din care 2 medici rezidenți pe post) + 24 rezidenți MS alt personal superior sanitar 3 (1 chimist și 1 farmacist + 1 psiholog); 59 asistente medicale; 2 registratori medicali; 18 infirmiere; 11 îngrijitoare; 5 spălătorese; 17 - personal TESA; 19 muncitori.



## 5. Situația financiară a spitalului

Maternitatea "Buna Vestire" este o unitate sanitară finanțată astfel pe parcursul anului 2018:

- venituri proprii în baza contractului cu C.A.S. Galați (plata pe caz rezolvat, pentru spitalizarea de zi, **ambulatoriu**, servicii A.T.I., programul de screening privind depistarea precoce a cancerului de col uterin în trim.I);
- venituri proprii prin plata unor servicii la cerere
- fonduri de la bugetul de stat și din venituri proprii ale Ministerului Sănătății prin programe de sănătate
- subvenții de la Consiliul local pentru plata utilităților și investiții

Structura bugetului pe cheltuieli:

- cheltuieli de personal - salarii (81,35 %);
- cheltuieli cu bunuri și servicii – consumuri curente (15,5 %);
- cheltuieli de capital-amortizare mijloace fixe (2,2 %).

## 6. Servicii oferite populației feminine

- ✓ spitalizare continuă;
- ✓ spitalizare de zi;
- ✓ consultații în Ambulatoriul integrat (cabinet Obstetrică-Ginecologie, cabinet Planificare familială, cabinet Pediatrie/ neonatologie, cabinet Psihologie);
- ✓ recoltare probe pentru examenul Babeș-Papanicolau în cadrul Programului Național de Depistare Activă a Cancerului de Col Uterin
- ✓ analize de laborator pentru populația județului, în regim de Ambulatoriu, prin contract cu CJAS
- ✓ servicii cu plată:
  - cazare salon VIP;
  - analize medicale;
  - consultații în ambulatoriu;
  - ecografiile în regim ambulatoriu;
  - spitalizare de zi pentru servicii care nu fac obiectul contractului cu CJAS.

Principalele afecțiuni raportate pe coduri de diagnostic, în ordinea frecvenței, în unitatea noastră sunt următoarele:

1. Copil unic, nascut in spital
2. Hemoragia dupa nastere (perioada a treia)
3. Iminenta de avort



4. Travaliu fals înainte de săptămâna 37-a completă de gestație
5. Naștere unică spontană
6. Îngrijiri acordate mamei pentru cicatrice uterine datorită unei intervenții chirurgicale anterioare
7. Tumoră uterină cu evoluție imprevizibilă și necunoscută
8. Îngrijiri acordate mamei pentru anomalii ale vulvei și perineului
9. Copil născut după termen, care nu este mare pentru vârsta gestațională
10. Naștere unică prin cezariană
11. Alți copii născuți înainte de termen, 32 sau mai multe săptămâni complete dar mai puțin de 37 de săptămâni
12. Travaliu fals după cea de a 37-a săptămână completă de gestație
13. Avort spontan incomplet, complicat prin hemoragie severă sau întârziată
14. Avort fals
15. Hiperemeza gravidică ușoară
16. Edem gestațional cu proteinurie
17. Leiomiom submucos al uterului
18. Leiomiom intramural al uterului
19. Alte sangerări anormale specificate ale uterului și vaginului
20. Travaliul și nașterea complicată cu o anomalie de ritm cardiac al fătului
21. Hiperemeza gravidică cu tulburări metabolice
22. Boala inflamatorie pelviană feminină, nespecificată
23. Cistocel
24. Menstruație excesivă și frecventă cu ciclu menstrual neregulat
25. Eșecul probei la travaliu, nespecificat

### ANALIZA SWOT

#### Puncte tari:

- personalul medical bine pregătit din punct de vedere profesional, cu multiple competențe;
- aparatură medicală modernă și performantă, ce permite tehnici anestezico-chirurgicale multiple și moderne;
- posibilitatea efectuării de intervenții minim invazive perhisteroscopice și perlaparoscopice;
- acces la vaccinarea gratuită pentru incompatibilitate în sistem Rh printr-un program național de screening;



- singurul spital din zonă care efectuează histerosalpingografii;
- posibilitatea recoltării de celule STEM la naștere;
- posibilitatea nașterii «fără dureri» - cu anestezie peridurală;
- situarea spitalului într-o zonă liniștită a orașului ce permite o bună relaxare a mămicilor în curtea de tip parc a unității;
  - intrarea spitalului în programul pilot de prevenire a Infecțiilor asociate asistenței medicale;
  - acreditarea laboratorului RENAR pe standardul ISO 15189/2013;
  - reabilitarea și reamenajarea compartimentului A.T.I. (2014) și a blocului operator la standarde europene;
  - reabilitarea și reamenajarea blocului de nașteri (2015) și dotarea sălii de operație din Obstetrică cu un aparat de anestezie și masă de operație noi, prin sponsorizare de la Arcelor.
- singurul spital din județul Galați menținut în Programul național de screening pentru cancerul de col uterin.
- secția de Obstetrică- Ginecologie este secție clinică, având o bună colaborare cu Facultatea de Medicină și Farmacie Galați în vederea instruirii studenților în domeniul specific spitalului clinic.

#### **Puncte slabe:**

- dificultatea identificării riscurilor clinice, datorită inexistenței informațiilor referitoare la criteriile naționale de referință
  - dificultatea elaborării/ actualizării protocoalelor medicale datorată modificărilor legislative și recent, a ghidurilor de practică medicală elaborate de societățile naționale de specialiști.
  - finanțare insuficientă în raport cu cheltuielile pe care le înregistrează spitalul;
  - dificultatea acordării stimulentei financiare pentru motivarea personalului medical și administrativ;
  - dificultatea asigurării liniilor de gardă (obstetrică-ginecologie, anestezie și neonatologie) prin lipsa la nivelul județului a medicilor din aceste specialități și disponibilitatea redusă a celor existenți;
    - dificultatea efectuării consultului interdisciplinar de urgență;
    - sistemul pavilionar și clădirile vechi fac dificilă realizarea tuturor circuitelor funcționale epidemiologice;
  - încadrarea spitalului în gradul V conform Ordinului MS 1408 / 2010;
  - suprasolicitarea personalului medical,



- inexistența unui punct de informare / programare în cadrul spitalului.

### **Oportunități:**

- cadrul legislativ actual care permite suplimentarea veniturilor spitalului prin plata unor servicii “la cerere”
  - plata utilităților de către municipalitate;
  - alocarea de resurse financiare pentru reparații și consolidare clădiri de către autoritățile publice locale- este în evaluare reabilitarea pavilionului A prin fonduri europene;
  - înființarea din 2011 a Facultății de Moașe care pregătește personal medical înalt calificat pentru asistența la naștere;
  - continuarea activității spitalului de screening pentru cancerul de col uterin, în cadrul Programului național de prevenție;
  - activitatea educațională desfășurată de cadrele medicale ale spitalului care sunt încadrate în rețeaua învățământului universitar medical.

### **Amenințări:**

- migrarea personalului în țări ale Uniunii Europene, unde există un nivel superior de salarizare;
- modificări frecvente ale actelor legislative din domeniu;
- grila unică de salarizare din sistemul medical care naște nemulțumiri ale personalului;
- menținerea unui monopol de către unele firme ce comercializează aparatură medicală;
- existența unor rețele private de obstetrică ginecologie, concurență redutabilă pentru spital.
- lipsa finanțării necesare acoperirii cheltuielilor de personal și conexe datorată majorării salariilor și a costurilor generate de activitatea medicală specifică unității
  - variabilitatea indicatorilor demografici referitori la numărul de nașteri, populația feminină din zonă, migrație, morbiditate, etc.

### **Identificarea problemelor critice ale spitalului**

Este cunoscut faptul că majoritatea unităților sanitare publice din România se confruntă cu probleme la care se încearcă să găsească soluții pentru rezolvarea lor. Nici Spitalul de Obstetrică-Ginecologie "Buna Vestire" Galați, din păcate, nu este



ocolit de probleme, unele cât se poate de serioase. În acest sens, câteva dintre acestea le consider mai importante:

✓ **dificultatea realizării indicatorilor specifici activității medicale**, rezultată din caracteristica de monospecialitate a unității noastre, încadrată în gradul V de competență și IIM pentru maternitate. Una dintre soluțiile identificate pentru suplimentarea veniturilor unității sanitare este oferirea de servicii noi, în contract cu CJAS, implicit creșterea adresabilității serviciilor oferite de spitalul nostru.

✓ **modificările continue ale legislației în vigoare**, cu ridicarea standardelor de calitate în domeniu, care implică actualizarea periodică a protocoalelor de practică medicală, monitorizarea eficienței și eficacității acestora în vederea creșterii calității actului medical și implicit, creșterea satisfacției pacienților unității.

✓ **controlul infecțiilor asociate asistenței medicale**. Având în vedere faptul că depistarea, monitorizarea și limitarea infecțiilor implică costuri ridicate atât din punct de vedere medical cât și financiar, consider ca această activitate este una primordială în activitatea unui spital cu toate secțiile considerate de risc. În ultimii ani numărul de infecții asociate asistenței medicale a variat (în medie 5 infecții / an), în parte și datorită creșterii vârstei pacientelor care nasc (70% dintre pacientele internate în secția Obstetrică) care au patologie asociată specifică.

✓ **personal calificat suprasolicitat sau deficitar (RX, medici garzi)** Există anumite posturi care sunt suprasolicitate, de exemplu, asistentele medicale din secția obstetrică (care deservește pacientele din două pavilioane) pe turele de după-amiază și noapte. Această problemă decurge în parte din abordarea națională a împărțirii posturilor care pornește de la numărul de paturi și nu de la nevoile de îngrijire a pacienților.

De asemenea acoperirea cu dificultate a gărzilor : la OG pe linia 1 + linia 2 (chemări de la domiciliu) de către cei 6 specialiști OG ; la neonatologie avem 2 titulari specialiști, 1 este în concediu de maternitate, iar la ATI avem 2 specialiști titulari. Laboratorul are program doar dimineața, de luni până vineri, pentru urgențe fiind solicitaate de la domiciliu cele 2 angajate cu studii superioare.

✓ **dotarea**. Cu toate că în ultimii ani s-au făcut eforturi susținute pentru dotarea cu echipamente noi a unității sanitare, mai există aparatură care necesită înlocuire, de exemplu ecograful din ambulatoriu, care funcționează de peste 10 ani.



**Am ales ca temă:**

*Implementarea protocoalelor de practică medicală în Spitalul Clinic de Obstetrică – Ginecologie “Buna Vestire” Galați, având ca motivație armonizarea actelor diagnostice și terapeutice cu ghidurile naționale validate, astfel încât spitalul să ofere servicii medicale de calitate prin eficientizarea actului medical, cu rol în sporirea încrederii și a siguranței pacientului.*

**DEZVOLTAREA PLANULUI**

**Scop:** *A oferi pacienților servicii de sănătate eficiente și eficiente prin armonizarea actelor diagnostice și terapeutice care le va asigura cel mai bun rezultat în conformitate cu stadiul actual al științei medicale (protocoale conform ghidurilor și experiența echipei medicale), la cel mai bun cost pentru un același rezultat, cu cel mai mic risc asumat.*

Pentru a răspunde cât mai bine nevoilor pacienților, unitățile sanitare trebuie să își reevalueze periodic serviciile oferite și politica de management a calității astfel încât să se muleze cât mai bine pe nevoia de servicii tot mai diversificate și eficiente.

Având în vedere această tendință, trebuie luat în calcul faptul că piața de servicii medicale este într-o continuă dinamică, dezvoltându-se tot mai mult în sectorul privat, așteptările clienților crescând o dată cu creșterea diversității surselor de informare, a posibilităților de diagnostic și tratament și a serviciilor oferite de unitățile sanitare.

Pentru a crește adresabilitatea pentru serviciile medicale oferite în spitalul nostru una din soluții este creșterea calității serviciilor oferite populației, prin aplicarea unor protocoale standardizate din domeniu, adaptate în funcție de activitatea unității noastre. În acest sens propun următoarele direcții de urmat:

**Obiective generale:**

- I. Reducerea intervențiilor medicale ineficace sau inadecvate prin elaborarea/actualizarea / reviziunea protocoalelor de practică medicală
- II. Reducerea complicațiilor/ incidentelor/ accidentelor prin elaborarea/actualizarea / reviziunea protocoalelor privind combaterea infecțiilor asociate asistenței medicale
- III. Reducerea variabilității practicii medicale prin implicarea echipei medicale în vederea asigurării elaborării, implementării și monitorizării protocoalelor medicale



## FUNDAMENTARE

Planificarea clinică constă din ansamblul proceselor prin intermediul cărora se determină principalele obiective ale demersului clinic, resursele și mijloacele necesare realizării lor.

Funcția de organizare clinică definește ansamblul activităților desfășurate pentru diagnosticarea, tratarea și îngrijirea individualizată a pacientului.

Elaborarea/ actualizarea / reviziunea protocoalelor de practică medicală are în vedere următoarele:

- ✓ determinarea echipei medicale implicate
- ✓ resursele necesare
- ✓ riscurile clinice asociate

Pentru aplicarea protocoalelor de practică medicală se vor identifica:

- ✓ intervențiile diagnostice și terapeutice
- ✓ îngrijirile necesare satisfacerii nevoilor pacienților, în funcție de patologia abordată
- ✓ măsurile de prevenire sau limitare a riscurilor clinice

### Obiective specifice

**Obiectiv 1: Stabilirea documentației necesare asigurării trasabilității proceselor**

Activitatea 1: identificarea **evenimentelor** santinelă/ adverse/ cu potențial de afectare a pacientului ("near miss") din punct de vedere al cauzelor generatoare de risc

Activitatea 2: identificarea principalelor **cauze** generatoare de risc, evaluarea gradului de risc și stabilirea măsurilor de prevenire/ diminuare a acestora

Activitatea 3: Actualizarea registrului de riscuri și a planului de măsuri, cu includerea riscurilor clinice

Responsabili: Echipa de gestionare a riscurilor din unitate

Resurse umane: medicii unității

Resurse financiare: 0

Resurse materiale: 0

Indicatori de evaluare: - număr de evenimente identificate și raportate  
- registru de riscuri actualizat



	<i>Iunie 2019</i>	<i>Iulie 2019</i>	<i>August 2019</i>
<i>Activitate 1.1</i>			
<i>Activitate 1.2</i>			
<i>Activitate 1.3</i>			

### **Obiectiv 2. Identificarea și implicarea echipei medicale**

Activitate 1: stabilirea atribuțiilor, rolul și volumului de lucru pentru fiecare membru al echipei medicale

Activitate 2: stabilirea actelor medicale pentru care se consideră că este necesară elaborarea protocoalelor de practică medicală și definirea modalității de lucru

Activitatea 3: elaborarea unui model general de protocol

Activitatea 4: elaborarea/ revizuirea/ actualizarea protocoalelor de practică medicală individualizate și adaptate la nevoile de îngrijire ale pacienților

Responsabili: Consiliul Medical, Structura de Management a Calității din unitate, personal instruit de ANMCS / structuri similare acreditate în Managementul riscurilor clinice și Audit clinic

Resurse umane: medicii unității

Resurse financiare: conform ofertei educaționale în domeniu (cursuri specifice)

Resurse materiale: material informativ (on-line)= 0 lei + documente de la cursuri

Indicatori de evaluare: - volum de lucru repartizat fiecărui medic

- model general de protocol elaborat

- număr de protocoale elaborate/ revizuite/ actualizate

	<i>Iunie 2019</i>	<i>Iulie 2019</i>	<i>August 2019</i>	<i>Sept. 2019</i>
<i>Activitate 2.1</i>				
<i>Activitate 2.2</i>				
<i>Activitate 2.3</i>				
<i>Activitate 2.4</i>				

### **Obiectivul 3: Monitorizarea și evaluarea implementării protocoalelor**

Activitatea 1: stabilirea indicatorilor pentru determinarea eficacității și eficienței protocoalelor (indicatorii trebuie să fie relevanți, realizabili, validabili și cu potențial de îmbunătățire) și a modului de analiză a acestora.



Activitatea 2: colectarea, prelucrarea datelor necesare evaluării indicatorilor de eficacitate și eficiență și elaborarea analizelor necesare

Activitatea 3: identificarea abaterilor de la protocoale, acțiunile corective întreprinse în urma constatării abaterilor și revizuirea protocoalelor în funcție de deficiențele constatate

Responsabili: Consiliul Medical, Structura de Management a Calității din unitate, personal instruit de ANMCS / structuri similare acreditate în Managementul riscurilor clinice și Audit clinic

Resurse umane: medicii unității

Resurse materiale: consumabile de birotică

Indicatori de evaluare: - număr de indicatori pentru determinarea eficacității și eficienței per protocol stabiliți

- număr de analize efectuate

- număr de protocoale cu abateri revizuite

	<i>Iulie 2019</i>	<i>August 2019</i>	<i>Septembrie 2019</i>	<i>Trimestrul III 2020</i>
<i>Activitate 3.1</i>				
<i>Activitate 3.2</i>				
<i>Activitate 3.3</i>				

### **Rezultate așteptate**

- formarea culturii organizaționale de a centra serviciile de sănătate pe pacient prin identificarea nevoilor și prioritizarea cazurilor, în vederea preluării în îngrijire, conform misiunii și resurselor disponibile ale spitalului
- creșterea satisfacției pacienților care pot beneficia de servicii de calitate
- utilizarea evaluării rezultatelor acțiunii de informare desfășurată în unitățile de învățământ vizate în elaborarea unor măsuri de prevenție utile tinerilor.
- diseminarea rezultatelor obținute după analiza indicatorilor de evaluare a protocoalelor elaborate, în vederea implicării structurilor responsabile în realizarea unor măsuri, programe de îmbunătățire a stării de sănătate a pacienților
- personal pregătit să discute cu organele de control abilitate și să-și susțină punctul de vedere cu privire la modul de satisfacere a cerințelor din standarde, dovedind că există preocupare pentru asigurarea calității și pentru îmbunătățirea acesteia.

PROYECTO DE INVESTIGACION EN EL AREA DE...

El presente proyecto de investigación tiene como objetivo principal...

El primer objetivo es determinar el nivel de conocimiento...

El segundo objetivo es analizar la relación entre...

El tercer objetivo es evaluar el impacto de...

El cuarto objetivo es identificar los factores que...

El quinto objetivo es proponer estrategias para...

El sexto objetivo es evaluar la efectividad de...

El séptimo objetivo es analizar la percepción de...

El octavo objetivo es determinar la importancia de...

El noveno objetivo es evaluar el nivel de satisfacción...

El décimo objetivo es analizar el nivel de compromiso...