

SPITALUL CLINIC OBSTETRICĂ – GINECOLOGIE “BUNA VESTIRE” GALAȚI

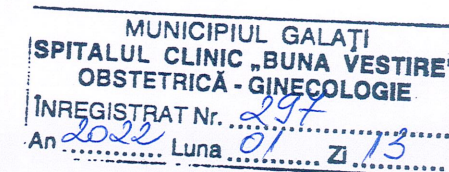
Str. Dr. N. Alexandrescu, nr. 99, loc. Galați, jud. Galați

TEL: 0236/413.131, 0236/416.459 E-mail: spitalog.galati@gmail.com

TEL/FAX: 0236/412.301 WEB: www.maternitategl.ro

Numar operator de date cu caracter personal : 35708

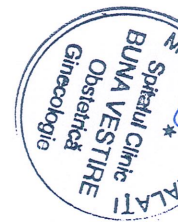
ANUAR ETIC 2021



Nr crt	Județ	Denumirea spitalului	Tipul și numărul documentului (Aviz / Hotărâre)	Prezentarea speței în cauză	Modalitatea de soluționare a speței în cauză	Motivația deciziei respective (baza legală, regulament)
1	Galați	Spitalul Clinic Obstetrică-Ginecologie "Buna Vestire"	Mînuta ședinței nr. 1/ 31.03.2021. Tip document: Hotărâre -Informare paciențe privind existența mecanismului de feedback precum și dreptul de a-și exprima opinia privind calitatea serviciilor de care au beneficiat pe perioada internării; -Informare și analiză a chestionarelor de feedback Trim.I	1. Centralizare chestionare feedback pacienți Trim.I/2021; 2. Informare Ministerul Sănătății nr.2507/26.03.2021, cu privire la respectarea prev.Ordinului nr.1502/2016; 3. Informare privind situația sesizărilor/ reclamațiilor primite; 4. Raport de activitate Consiliu Etic Trim.I- Informare manager.	1.Urmare a informării emise de M.S., Consiliul Etic propune spre aplicare următoarele măsuri: 1.Informarea pacientelor privind existența mecanismului de feedback precum și dreptul de a-și exprima opinia privind calitatea serviciilor de care au beneficiat pe perioada internării; 2. Reinstruirea registratorilor medicali și a personalului cu atribuții de completarea în F.O.C.G. cu numărul de telefon al pacientelor internate; 3. Încărcarea în sistemul informatic securizat al M.S. a sesizărilor primite; 4. Transmitere spre informare și analiză a chestionarelor de feedback, respectiv Raport activitate trimestrială, în format on-line membrilor Consiliului Etic.	Legea 487/2002 Legea 46/2003 Legea 95/2006 O.M.S.1502/2016



2	Galați	Spitalul Clinic Obstetrică- Ginecologie "Buna Vestire"	Minuta ședinței nr.2/ 27.04.2021. Tip document: Aviz -Informare pacienți privind existența mecanismului de feedback precum și dreptul de a-și exprima opinia privind calitatea serviciilor de care au beneficiat pe perioada internării; - Informare și analiză a chestionarelor de feedback.	1. Centralizare chestionare feedback pacienți luna Aprilie 2021; 2. Informare privind situația sesizărilor/ reclamațiilor primite în luna Aprilie; 3.Analiza acțiunilor privind informarea registratorilor medicali și a personalului cu atribuții de completarea în F.O.C.G. cu numărul de telefon al pacienților internate.	1.Pentru prevenirea răspândirii infecțiilor cu SARS-Cov-2 și limitarea pe cât posibil a timpului ședinței Consiliului Etic au fost transmise on-line membrilor Consiliului Etic, spre informare și analiză, răspunsurile primite de la pacienți la chestionarele mecanismului de feedback pe luna Aprilie ; 2.Nu au fost transmise sau înregistrate sesizări sau reclamații în cursul lunii Aprilie; 3.Reinstruirea registratorilor medicali și a personalului cu atribuții de completarea în F.O.C.G. cu numărul de telefon al pacienților internate a fost efectuată cu ocazia instruirii periodice. 4.A fost informat personalul medical superior.	Legea 46/2003 Legea 95/2006 O.M.S.1502 / 2016
---	--------	---	---	--	---	--



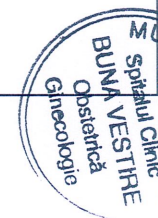
3		<p>Minuta ședinței nr.3/11.05.2021. Tip document: <i>Hotărâre</i> Informare pacienți privind existența mecanismului de feedback precum și dreptul de a-și exprima opinia privind calitatea serviciilor de care au beneficiat pe perioada internării . <i>Aviz</i> Transmitere raspuns la adresa cu numărul 3633/04.05.2021 primita din partea Spitalului Clinic Judetean de Urgenta "Sf.Apostol Andrei" Galati .</p>	<p>1. Informare privind situația sesizărilor/ reclamațiilor primite in luna Mai, respectiv adresa nr.10115/04.05.2021 inregistrata in unitatea noastra sub nr.3633/04.05.2021, cu privire la acordarea serviciilor medicale acordate cazurilor multidisciplinare si care prezinta comorbiditati, ce depasesc competentele Spitalului Clinic Obstetrica-Ginecologie"Buna Vestire"Galati.</p>	<p>1.Urmare a analizei cazului prezentat in adresa 10115/04.05.2021, analizand prevederile Ordinelor Ministerului Sanatatii precum si dispozitiile transmise din partea Directiei de Sanatate Publica a Judetului Galati,privind structura si competentele corespunzatoare specificului unitatii sanitare, Spitalul Clinic Obstetrica-Ginecologie "Buna Vestire"Galati nu poate interna si solutiona cazurile multidisciplinare si care prezinta comorbiditati, ce depasesc competentele noastre si nici cazurile gravidelor cu varsta gestationala mai mica sau egala cu 32 de saptamini, cu sau fara COVID-19. In ceea ce priveste pacienta, la care se face referire in adresa, medicul de garda a considerat ca, fiind nevoie de consultatii si investigatii multidisciplinare, competenta apartinea Spitalului Clinic Judetean de Urgenta "Sf.Apostol Andrei" Galati, aceasta a primit tratament corespunzator diagnosticului . Medicul de garda nu a incalcat prevederile Codului deontologic si profesional, R.O.F sau procedurile si Protocoalele unitatii sanitare.</p>	<p>O.M.S. 434 / 26.03.2021 O.M.S.1408 / 12.11.2010; O.M.S. 1881 / 29.12.2006; O.M.S.910 /18.11.2002; Regulament de Organizare si Functionare(R.O.F.);</p>
---	--	---	---	--	---



4	Galați	Spitalul Clinic Obstetrică- Ginecologie "Buna Vestire"	Minuta ședinței nr.4/ 30.06.2021. Tip document: Nu se emite	1) Informare privind răspunsurile pacientelor la chestionarele de feedback din luna Mai 2021; 2) Informare privind Situația sesizărilor/ reclamațiilor primite în cursul lunii Iunie 2021.	Membrilor Consiliului Etic le-au fost transmise în format electronic, pentru prevenirea răsparidii infectiilor cu SARS-Cov-2 și limitarea pe cât posibil a timpului ședinței Consiliului Etic , spre informare și analiza, răspunsurile primite de la paciente la chestionarele mecanismului de feedback pe luna Mai ; 2. Nu au fost transmise sau înregistrate sesizări sau reclamații în cursul lunii Mai 2021.	Legea 46/2003 Legea 95/2006 O.M.S.1502/ 2016
5	Galați	Spitalul Clinic Obstetrică- Ginecologie "Buna Vestire"	Minuta ședinței nr.5/ 23.07.2021. Tip document: Nu se emite	1) Informare privind răspunsurile pacientelor la chestionarele de feedback din luna Iunie 2021; 2) Informare privind Situația sesizărilor/ reclamațiilor primite în cursul lunii Iulie 2021.	Membrilor Consiliului Etic le-au fost transmise în format electronic, pentru prevenirea răsparidii infectiilor cu SARS-Cov-2 și limitarea pe cât posibil a timpului ședinței Consiliului Etic , spre informare și analiza, răspunsurile primite de la paciente la chestionarele mecanismului de feedback pe luna Iunie, a fost informat colectivul medical ; 2. Nu au fost transmise sau înregistrate sesizări sau reclamații în cursul lunii Iulie 2021.	Legea 46/2003 Legea 95/2006 O.M.S.1502/ 2016



6	Galați	Spitalul Clinic Obstetrică-Ginecologie "Buna Vestire"	Minuta ședinței nr.6/28.10.2021. Tip document: Aviz Informare și analiză a chestionarelor de feedback pe Trim.III ; - Informare pacienți privind existența mecanismului de feedback precum și dreptul de a-și exprima opinia privind calitatea serviciilor medicale primite.	1) Informare privind răspunsurile pacienților la chestionarele de feedback din Trim.III 2021; 2) Informare privind Situația sesizărilor/ reclamațiilor primite în cursul trimestrului III 2021.	Membrilor Consiliului Etic le-au fost transmise în format electronic, pentru prevenirea răspândirii infecțiilor cu SARS-Cov-2 și limitarea pe cât posibil a timpului ședinței Consiliului Etic , spre informare și analiză, răspunsurile primite de la pacienți la chestionarele mecanismului de feedback pe Trim.III. A fost informat colectivul medical superior ; 2. Nu au fost transmise sau înregistrate sesizări sau reclamații în cursul trimestrului III.	Legea 46/2003 Legea 95/2006 O.M.S.1502/ 2016
7	Galați	Spitalul Clinic Obstetrică-Ginecologie "Buna Vestire"	Minuta ședinței nr.7/25.11.2021. Tip document: Avizare Transmitere spre informare și analiză a chestionarelor de feedback pe luna Octombrie; Informare pacienți privind existența mecanismului de feedback precum și dreptul de a-și exprima opinia privind calitatea serviciilor de care au beneficiat pe perioada internării.	1) Informare privind răspunsurile pacienților la chestionarele de feedback din luna Iunie 2021; 2) Informare privind Situația sesizărilor/ reclamațiilor primite în cursul lunii Octombrie 2021.	Membrilor Consiliului Etic le-au fost transmise în format electronic, pentru prevenirea răspândirii infecțiilor cu SARS-Cov-2 și limitarea pe cât posibil a timpului ședinței Consiliului Etic , spre informare și analiză, răspunsurile primite de la pacienți la chestionarele mecanismului de feedback pe luna Iunie. A fost informat colectivul medical în secții ; 2. Nu au fost transmise sau înregistrate sesizări sau reclamații în cursul lunii Octombrie 2021.	Legea 46/2003 Legea 95/2006 O.M.S.1502/ 2016



8	Galați	Spitalul Clinic Obstetrică- Ginecologie "Buna Vestire"	Minuta ședinței nr.8/ 28.12.2021. Tip document: Aviz Informare și analiză a chestionarelor de feedback pe luna Octombrie; Informare pacienți privind existența mecanismului de feedback precum și dreptul de a-și exprima opinia privind calitatea serviciilor de care au beneficiat pe perioada internării.	1) Informare privind răspunsurile pacientelor la chestionarele de feedback din luna Iunie 2021; 2) Informare privind Situația sesizărilor/ reclamațiilor primite în cursul lunii Octombrie 2021.	Membrilor Consiliului Etic le-au fost transmise în format electronic, pentru prevenirea răspândirii infecțiilor cu SARS-Cov-2 și limitarea pe cât posibil a timpului ședinței Consiliului Etic , spre informare și analiză, răspunsurile primite de la pacienți la chestionarele mecanismului de feedback pe luna Iunie. 2. Nu au fost transmise sau înregistrate sesizări sau reclamații în cursul lunii Noiembrie 2021.	Legea 46/2003 Legea 95/2006 O.M.S.1502/ 2016
---	--------	---	---	---	---	--

Manager
Prof.Univ.Dr. Georgescu Costinela

Presedinte Consiliu Etic
Dr. Caraman Liliana

Consilier Juridic
Jr.Mărculescu Mircea Ionuț

Secretar
Consiliu Etic
Ref.Ghîță Viorica

