



SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ – GINECOLOGIE "BUNA VESTIRE" GALAȚI

Str. Dr. N. Alexandrescu, nr. 99, loc. Galați, jud. Galați

TEL: 0236/413.131, 0236/416.459 TEL/FAX: 0236/412.301

E-mail: spitalog.galati@gmail.com WEB: www.maternitategl.ro

Numar operator de date cu caracter personal : 35708



Către,

Manager

Consiliu medical

Compartiment informatică, statistică și registratură medicală

Dezvoltator aplicație informatică

RAPORT ANUAL PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR DIN

CHESTIONARELE DE SATISFACȚIE A UTILIZATORILOR

APLICAȚIILOR INFORMATICE / BAZELOR DE DATE

perioada evaluată: anul 2024

Prin prezenta, vă aduc la cunoștință rezultatele obținute în urma prelucrării datelor cuprinse în chestionarele de satisfacție a utilizatorilor bazelor de date / aplicațiilor informatice din cadrul Spitalului Clinic de Obstetrică – Ginecologie "Buna Vestire" Galați, aferente anului 2024.

Vă înaintez analiza acestora spre informare, evaluare și dispunere de măsuri.

Întocmit,

Compartimentul de Management al Calității Serviciilor de Sănătate

Responsabil managementul calității -



ANALIZA REZULTATELOR DIN CHESTIONARELE PENTRU EVALUAREA SATISFACȚIEI

UTILIZATORILOR APLICAȚIILOR INFORMATICE / BAZELOR DE DATE

pentru anul 2024

Una dintre modalitățile de măsurare a performanței sistemului de management al calității în serviciile de sănătate, o reprezintă și măsurarea satisfacției utilizatorilor bazelor de date / aplicațiilor informatice ale Spitalului Clinic de Obstetrică – Ginecologie " Buna Vestire" Galați în ceea ce privește **utilizarea, utilitatea și performanțele aplicației informatice și accesarea bazelor de date a spitalului.**

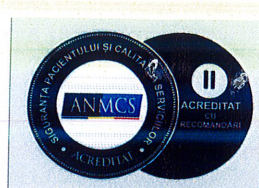
Astfel, prin PV 4919 / 05.06.2025, au fost distribuite spre completare un numar de 85 de chestionare pentru evaluarea satisfacției – utilizatorilor aplicațiilor informatice / baze de date dintr-un numar total de 131 de angajați. Utilizatorii de aplicații informatice / baze de date reprezintă 65% din numărul total al angajaților spitalului.

Au fost completate integral și depuse pentru centralizare către Compartimentul de management al calității serviciilor de sănătate, un număr de 61 de chestionare din numărul total de 85 de chestionare distribuite, conform PV preluare nr. 5769/01.07.2025, însemnând că 72% dintre utilizatorii bazelor de date sau a aplicațiilor informatice au răspuns întrebărilor adresate prin intermediul chestionarelor de măsurarea a satisfacției.

→ Analiza este centralizată pe baza celor 61 de chestionare completate conform instrucțiunilor.

Chestionarele de satisfacție au fost completate în funcție de **baza de date utilizată**, astfel :

- **Baza de date medicală (secții / CG / statistică medicală):** 42 de chestionare completate și prelucrate – 71,19% dintre respondenți ;
- **Baza de date laborator analize medicale și laborator radiologie:** 2 chestionare completate și prelucrate – 3,39 % dintre respondenți;
- **Baza de date farmacie** – 3 chestionare completate și prelucrate – 5,08% dintre respondenți ;
- **Baza de date contabilitate / administrativ :** 6 chestionare completate și prelucrate – 10,17 % dintre respondenți.
- **Alte baze de date :** 6 chestionare completate și prelucrate – 10,17 %



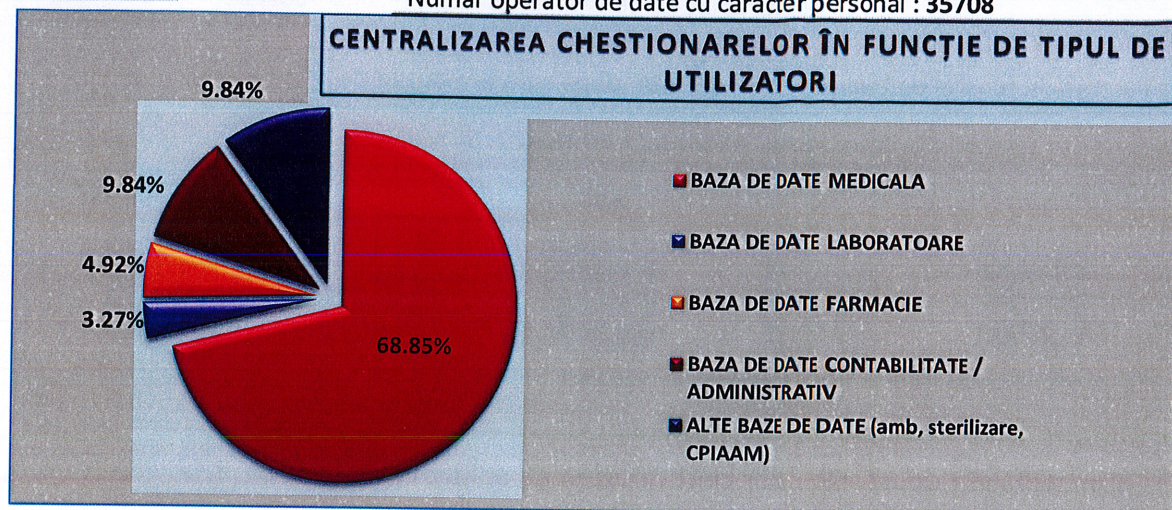
SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ – GINECOLOGIE "BUNA VESTIRE" GALAȚI

Str. Dr. N. Alexandrescu, nr. 99, loc. Galați, jud. Galați

TEL: 0236/413.131, 0236/416.459 TEL/FAX: 0236/412.301

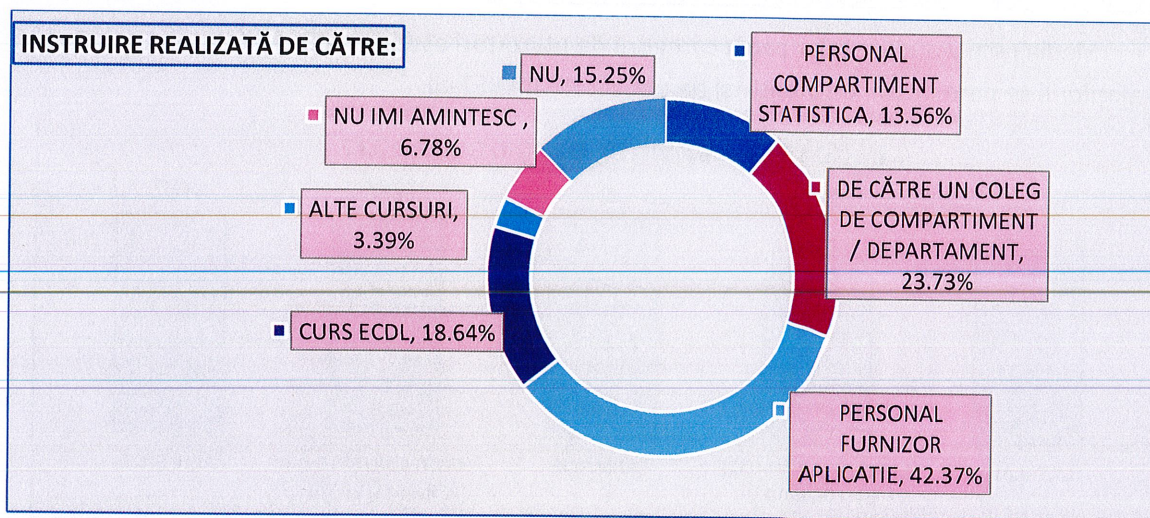
E-mail: spitalog.galati@gmail.com WEB: www.maternitategl.ro

Numar operator de date cu caracter personal : 35708



A. Raspunsurile angajatilor la intrebarea " ati fost instruit pentru lucrul pe calculator ? " se transpun procentual dupa cum urmeaza :

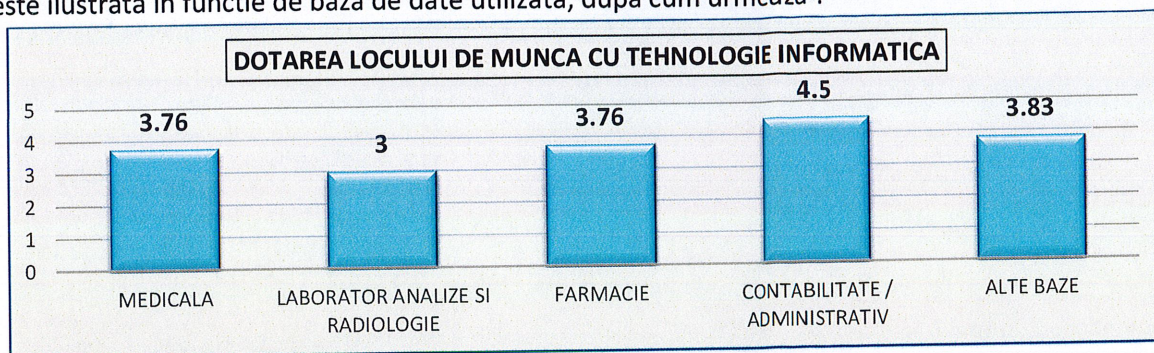
- De catre personalul compartimentului Statistica – 13,56%
- De catre coleg de compartiment / departament - 23,73%
- De catre personalul furnizorului aplicatiei – 42,37%
- Curs ECDL – 18,64%
- Alte cursuri – 3,39%
- Nu imi amintesc – 6,78 %
- Nu – 15,25 %



➤ Pentru cele 10 intrebari din chestionar s-a folosit o **scala de masurare a satisfactiei**, unde :
1 = foarte nemulțumit/ nesatisfăcut iar 5 = foarte mulțumit / satisfăcut.



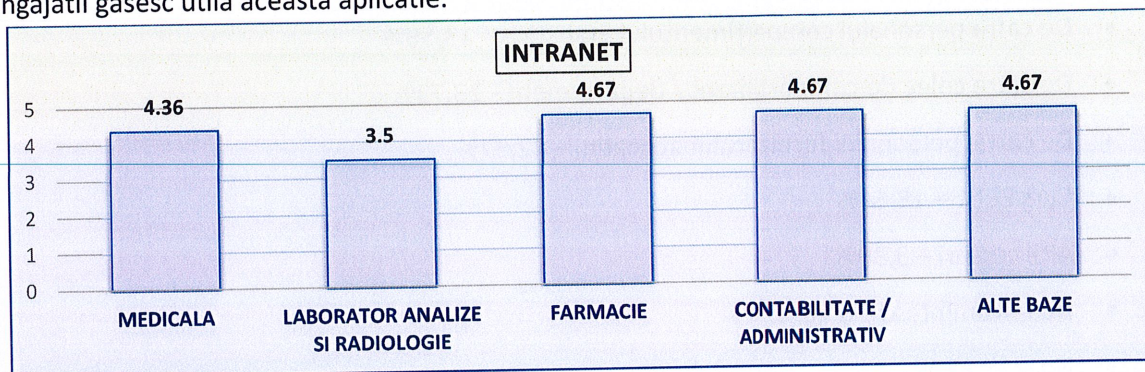
1. Sunt mulțumit de dotarea locului de muncă cu tehnologie informatică? – satisfacția angajaților este ilustrată în funcție de baza de date utilizată, după cum urmează :



Centralizând răspunsurile celor cinci categorii de utilizatori de baze de date, observăm că media răspunsurilor este de 3,77.

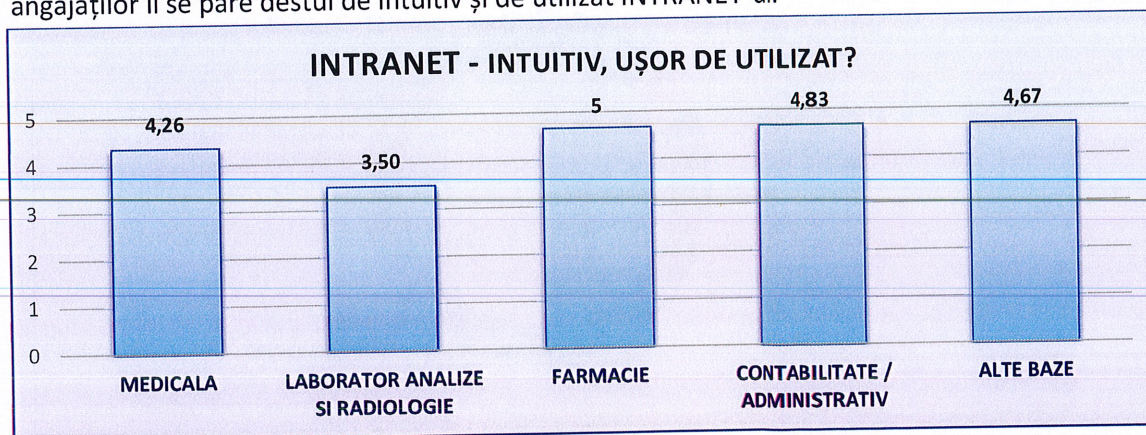
2. Cât de util vi se pare intranetul (format PDF al procedurilor, protocoalelor, formularelor etc)?

Media răspunsurilor celor patru categorii de utilizatori este de 4.37, astfel se observă că angajații găsesc utilă această aplicație.



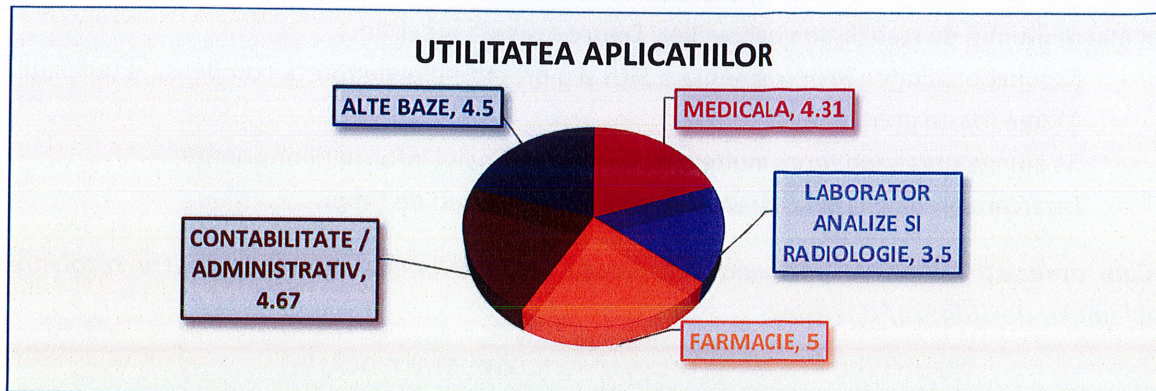
3. Cât de intuitiv / ușor vi se pare de utilizat INTRANET-ul?

Media răspunsurilor celor patru categorii de utilizatori este de 4,45. Astfel, se observă că angajaților li se pare destul de intuitiv și de utilizat INTRANET-ul.



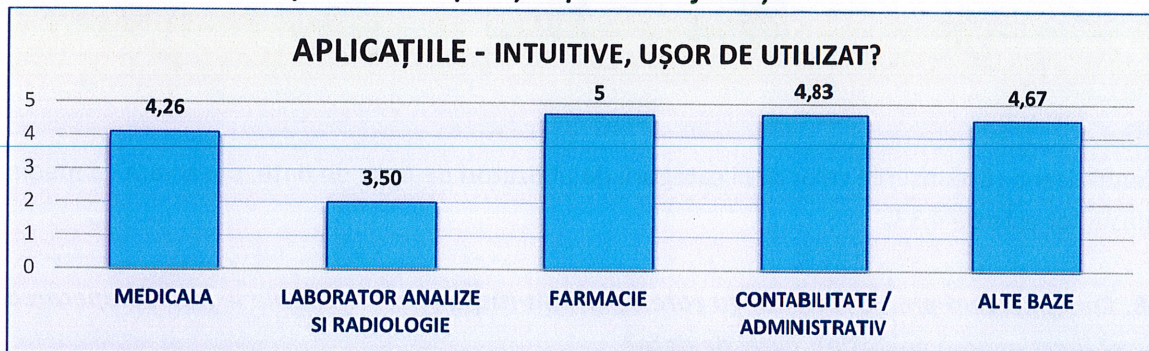


4. Cât de utile sunt pentru dvs. aplicațiile pe care le folosiți? – răspunsurile utilizatorilor de aplicații informatice și baze de date privind utilitatea aplicațiilor în activitatea lor zilnică, sunt transpuse grafic după cum urmează :



Din centralizarea răspunsurilor rezultă o medie de 4.40, ceea ce înseamnă că angajații apreciază în mare măsură utilitatea aplicațiilor informatice utilizate.

5. Cât de intuitive sunt pentru dvs. aplicațiile pe care le folosiți?



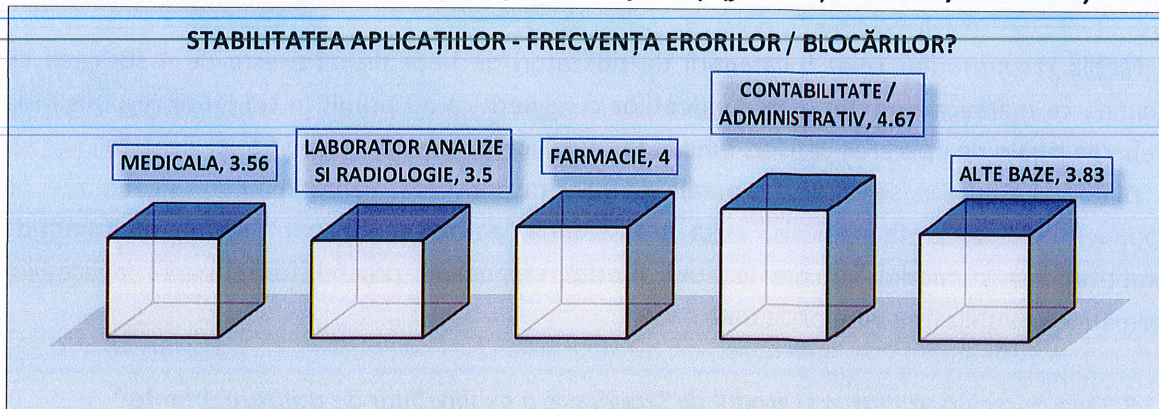
Din centralizarea răspunsurilor rezultă o medie de 3,99.

Dintre punctele slabe cu privire la această întrebare, precizăm:

- contabilitate / administrativ: Se completează în mai multe pagini și ar fi mai simplu pe o singură pagină; Dificultatea unor rezultate de găsit.

- alte baze (ambulatoriu, sterilizare, CPIAAM): Se ajunge prea greu (prea multe clicuri) până la finalul informațiilor primite.

6. Cum apreciați stabilitatea aplicațiilor pe care le folosiți (frecvența erorilor / blocărilor)?

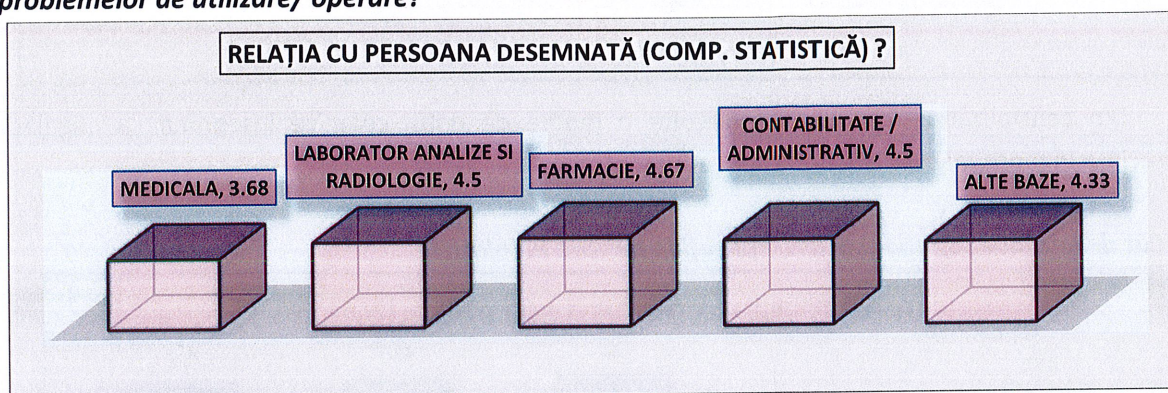




Din centralizarea raspunsurilor rezulta o medie de 3,91. Se observă o medie de 3.6 a raspunsurilor venite din partea categoriei de respondenti bază medicală, laborator analize medicale și radiologie, alte baze (ambulatoriu, sterilizare, CPIAAM), ceea ce înseamnă că aceștia nu sunt întocmai multumiți de stabilitatea aplicațiilor. Dintre acestea precizăm :

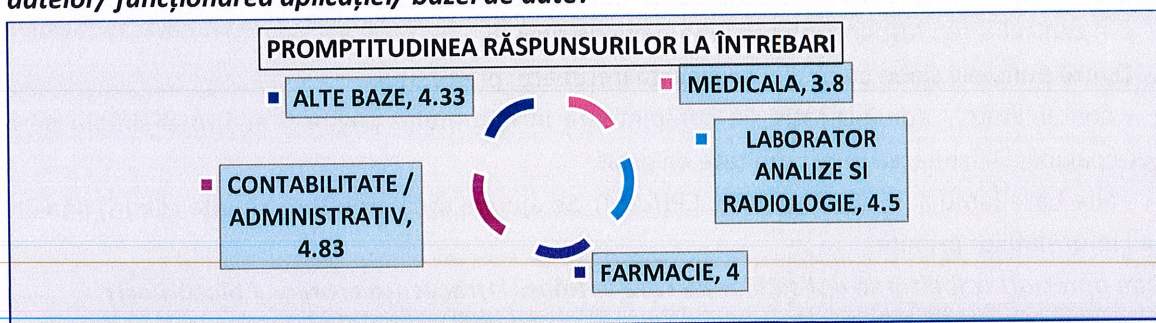
- Nefuncționalitatea în permanentă a SIUI și a programului de rețete compensate (aplicații);
- Merge foarte greu;
- Se ajunge prea greu (prea multe clicuri) până la finalul informațiilor primite;
- Încărcare greoaie la solicitarea unei perioade mai mari de timp.

7. Cum apreciați relația cu persoana desemnată (compartiment statistică) pentru rezolvarea problemelor de utilizare/ operare?



Centralizând răspunsurile celor cinci categorii de utilizatori de baze de date, observăm că media răspunsurilor este de 4,33.

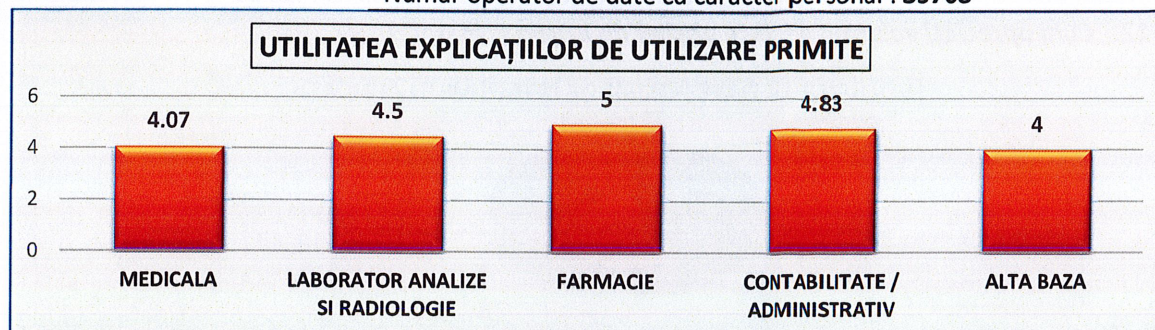
8. Cum apreciați promptitudinea cu care ați primit răspuns la întrebările legate de operarea datelor/ funcționarea aplicației/ bazei de date?



Media răspunsurilor celor 5 categorii de utilizatori de baze de date este de 4.30, ceea ce înseamnă că marea majoritate a respondenților consideră că au primit în timp util răspunsuri la întrebările legate de operarea datelor, funcționarea aplicației sau utilizarea bazelor de date.

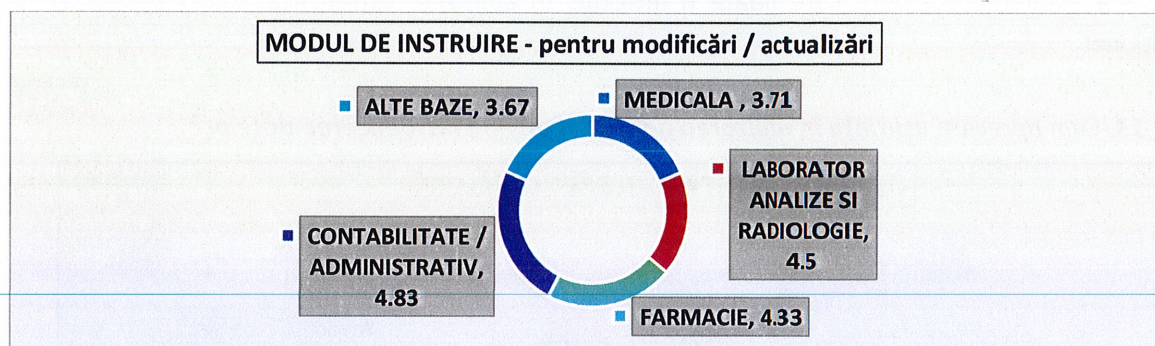
Din aceeași analiză, se observă o medie de 3.8 a răspunsurilor venite din partea categoriei de respondenți din categoria medicală, ceea ce înseamnă că aceștia nu sunt întocmai mulțumiți de promptitudinea și modul în care le sunt oferite răspunsuri privind funcționarea aplicațiilor informatice sau utilizarea bazelor de date.

9. Cum apreciați utilitatea și gradul de înțelegere a explicațiilor de utilizare primite?



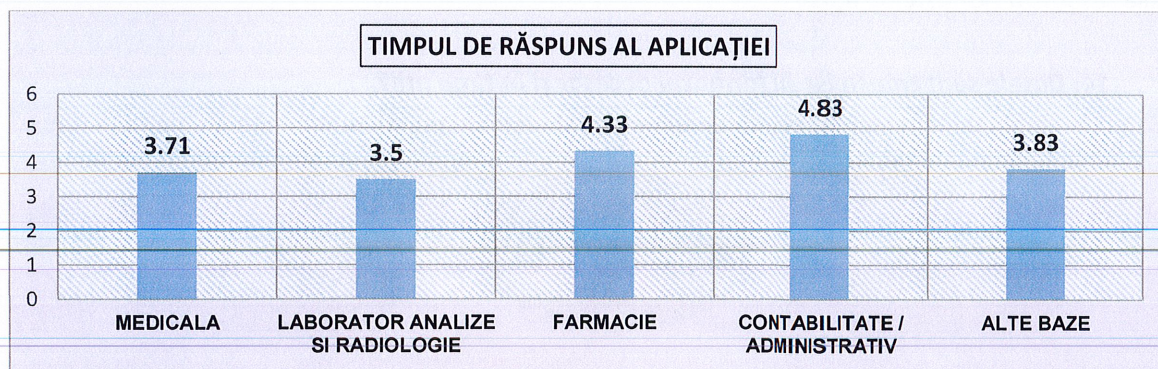
Centralizand raspunsurile celor cinci categorii de utilizatori de baze de date, se observa ca media raspunsurilor este de 4.48, ceea ce inseamna ca angajatii apreciaza in mare masura explicatiile de utilizare a aplicatiilor informatice.

10. Cum apreciați modul de instruire în legătură cu modificările/ actualizările efectuate?

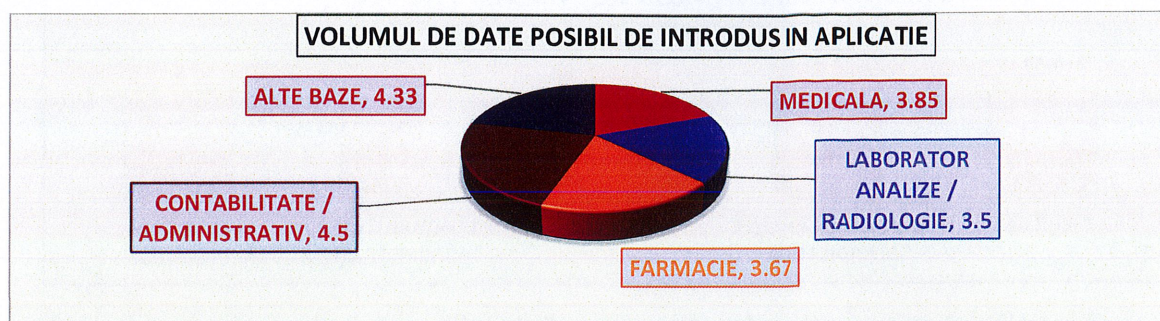


Media raspunsurilor este de 4,08 ceea ce inseamna ca cele cinci categorii de utilizatori ai aplicatiei informatice, care au raspuns intrebării din chestionar, apreciaza in mare masura modul de instruire legat de actualizarile efectuate aplicatiilor informatice.

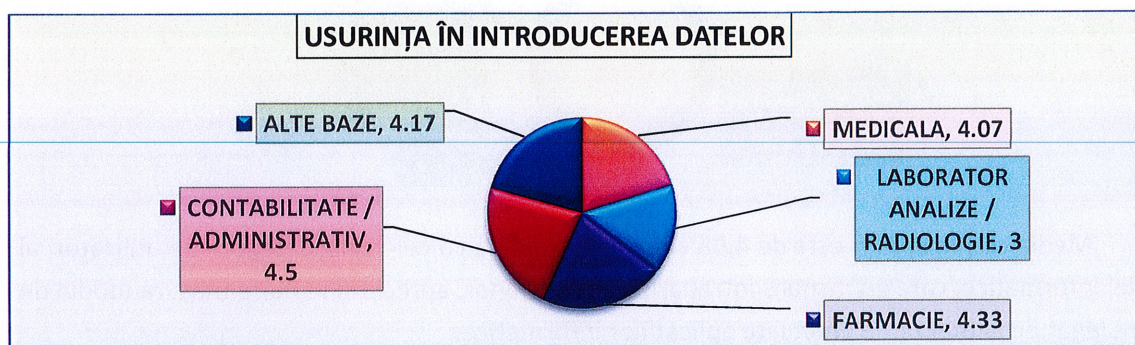
11. Sunteți mulțumit de timpul de răspuns al aplicației?



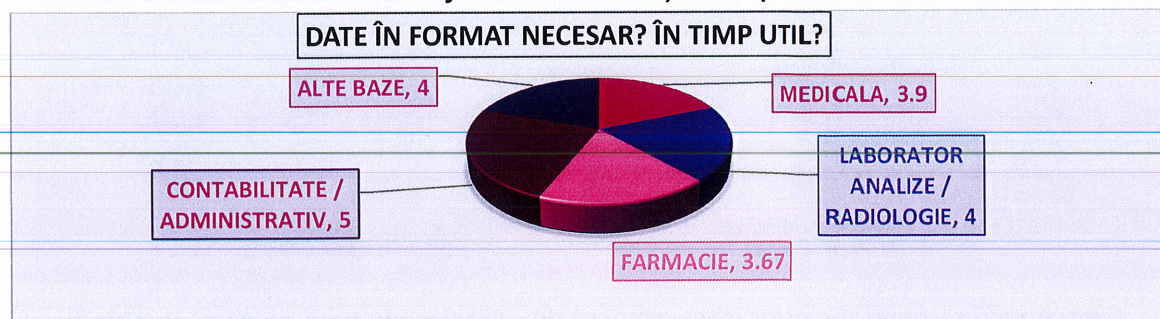
Centralizand raspunsurile celor cinci categorii de utilizatori de baze de date, se observa ca media raspunsurilor este de 4,04. Astfel, intelegem ca exista încă nemulțumiri legate de timpul de raspuns al aplicatiei si vom transmite acest lucru dezvoltatorului aplicatiei medicale pentru a gasi cea mai buna solutie de rezolvare in acest caz.

12. Cum apreciați volumul de date posibil de introdus în aplicație?


Media răspunsurilor primite este de 3.97. Astfel, se observa ca angajatii din 3 categorii de utilizatori de baze de date, sunt mai puțin multumiti de volumul de date posibil de introdus in aplicatie. Se va transmite dezvoltatorului aplicatiei acest aspect in vederea gasirii unei variante de marire a volumului de date care poate fi introdus in aplicatie, astfel incat acest aspect sa fie solutionat.

13. Cum apreciați ușurința în utilizarea aplicației privind introducerea datelor?


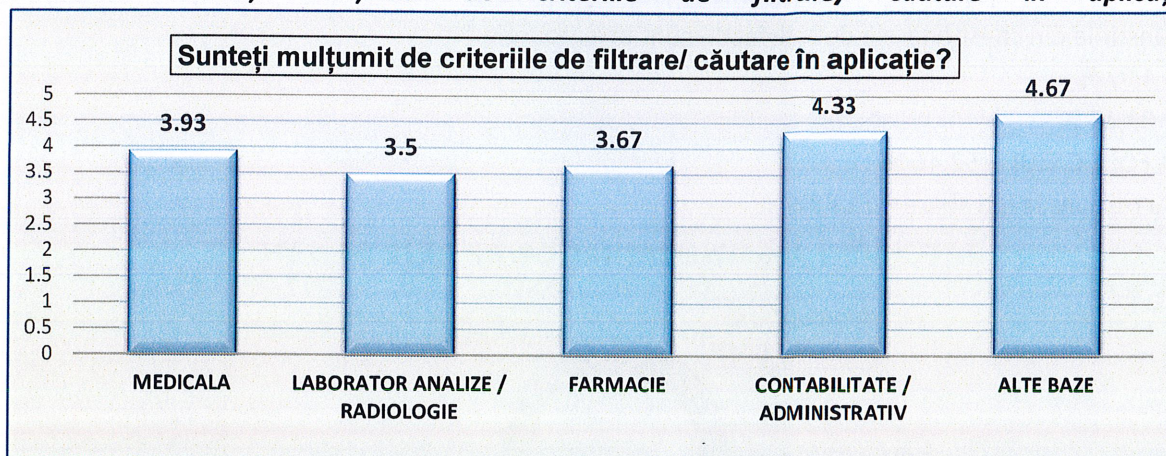
Centralizand raspunsurile celor cinci categorii de utilizatori de baze de date, se observa ca media raspunsurilor este de 4,02.

14. Datele sunt transmise în formatul necesar și în timp util?


Centralizand raspunsurile celor cinci categorii de utilizatori de baze de date, se observa ca media raspunsurilor este de 4,11.

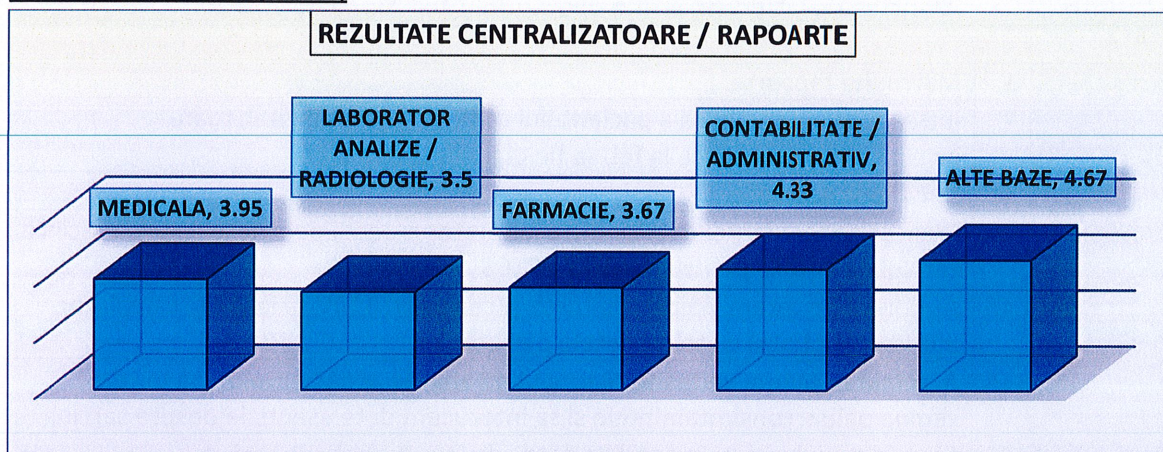


15. Sunteți mulțumit de criteriile de filtrare/ căutare în aplicație?



Media răspunsurilor primite din partea celor 5 categorii de utilizatori de baze de date și aplicații informatice medicale este de 4,02.

16. Cum apreciați rezultatele centralizate obținute din aplicații (centralizatoare, rapoarte pentru o perioadă selectată/ etc.?)



Media răspunsurilor primite din partea celor 5 categorii de utilizatori de baze de date și aplicații informatice medicale este de 4,02.

Rubrica de sugestii și observații din centralizarea datelor prelucrate, cuprinde toate propunerile înscrise în chestionarele completate de către angajații spitalului care utilizează aplicații informatice sau bazele de date medicale.

➤ La întrebarea **“Doriți să fie introduse și alte operațiuni / funcționalități”**, răspunsurile au fost înregistrate astfel:

DA – 16,39 %

NU – 70,49 %

Nu au răspuns la întrebare – 13,11 %

Dintre cei care au răspuns DA, doar 11,48% au și făcut mențiuni despre ce operațiuni sau funcționalități să fie introduse în aplicațiile informatice.



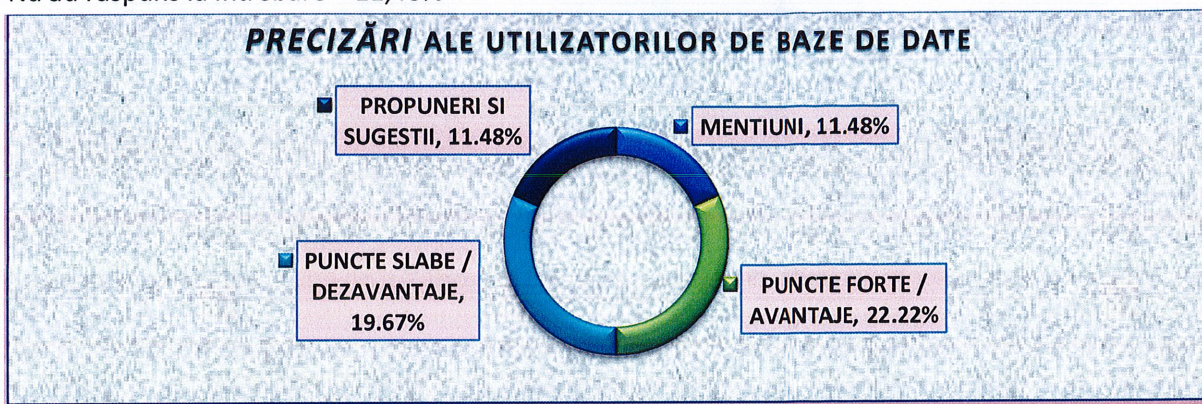
➤ Dacă **au informat in scris nemulțumirile legate de funcționarea aplicației sau a bazelor de date**, răspunsurile din chestionarele de satisfacție sunt următoarele:

DA – 4,92 %

NU – 31,15 %

NU A FOST CAZUL – 52,46 %

Nu au răspuns la întrebare – 11,48%



BAZA DE DATE UTILIZATA	Doriți sa fie introduse și alte operațiuni / funcționalități? MENȚIONAȚI:	
medicală	1	Mai multe rapoarte.
	7	Intreaga evolutie clinica a pacientului sa fie in format digital, toate investigatiile paraclinice la fel, sa fie digitalizat complet
	41	Dacă sunt necesare.
	44	Crearea concordantei datelor intre laborator si sectii pentru selectarea facila a setului de analize pentru serviciul SPT66.
	47	As dori sa fie cerere tip pentru torch si cea pentru HIV sa iasa din calculator automat (tipizata) cu toate datele pacientului.
	54	Ar fi fain sa putem vedea tot istoricul de analize al pacientelor. Sa putem semna online consimtamintele si sa intorucem date esentiale despre sarcina.
	59	Sa nu putem lucra pe o condica de medicatie deschisa in trecut.

BAZA DE DATE UTILIZATA	PUNCTE FORTE	
contabilitate / administrativ	1	Viteza buna a aplicatiei, asistenta rapida si utila.
	28	Viteza de reactie a aplicatiei.
	14	Ușor de folosit.
	25	Centralizarea datelor introduse.
	41	Găsesc cu ușurință date necesare activității mele.
	44	Introducerea cu usurinta a datelor in aplicatie
	57	Usurinta de utilizare a aplicatiei.
farmacie	59	Versatilitate.
	29	Acces rapid la informatii, raportare rapida a datelor.
	30	Acces rapid la informatii, raportare rapida a datelor.
	33	Rapoarte foarte exacte in toate solicitarile aplicatiei.
alte baze	5	Rapiditate.

**SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ – GINECOLOGIE "BUNA VESTIRE" GALAȚI**

Str. Dr. N. Alexandrescu, nr. 99, loc. Galați, jud. Galați

TEL: 0236/413.131, 0236/416.459 TEL/FAX: 0236/412.301

E-mail: spitalog.galati@gmail.com WEB: www.maternitategl.ro

Numar operator de date cu caracter personal : 35708

BAZA DE DATE UTILIZATA	PUNCTE SLABE	
contabilitate / administrativ	1	Se completeaza in mai multe pagini si ar fi mai simplu pe o singura pagina.
	14	Aplicație pentru analize de laborator.
	25	Nefunctionalitatea in permanenta a SIUI si a programului de retete compensate (aplicatii).
	41	Nu știu.
	44	Timpul de raspuns al aplicatiei este ingreunat datorita uzurii fizice si morale a calculatoarelor.
	54	Merge foarte greu.
	57	Dificultatea unor rezultate de gasit.
	59	In condica de aparat poti anula tratamente din trecut.
farmacie	29	Incarcare greoaie la solicitarea unei perioade mai mari de timp.
	30	Incarcare greoaie la solicitarea unei perioade mai mari de timp.
	33	Nu.
alte baze	5	Se ajunge prea greu (prea multe clikuri) până la finalul informațiilor primite.

BAZA DE DATE UTILIZATA	H. PROPUNERI ȘI SUGESTII	
contabilitate / administrativ	1	Statul de plata spital nu contine aceleasi campuri cu cel pe total.
	41	Nu am.
	44	Dotarea sectiei cu calculatoare performante.
	59	Sa prelucrazi date realizate doar pe ziua ta de serviciu.
	25	Reglementarea acestor situații.
farmacie	33	Momentan, totul este ok in aplicatie.
alte baze	5	Shimbarea bazei de date a aplicației.

Concluzii:

În urma prelucrării datelor cuprinse în chestionarele de satisfacție a utilizatorilor bazelor de date, se constată că în general utilizatorii celor 5 categorii de baze de date au punctat:

- în proporție de 19,67 % punctele forte ale aplicațiilor informatice;
- în proporție de 19,67% punctele slabe sau dezavantajele utilizării aplicațiilor informatice;
- în proporție de 11,48 % au exprimat în scris în chestionare, propuneri și sugestii pentru îmbunătățirea aplicațiilor informatice;
- 11,48% au facut mențiuni cu privire la introducerea de noi operațiuni în aplicațiile informatice.

Prezentul raport va fi prezentat: managementului de varf al spitalului pentru evaluare și dispunere masuri în vederea eficientizării sistemului informațional și transmis dezvoltatorului aplicației informatice pentru îmbunătățirea serviciilor informatice oferite spitalului nostru.

Întocmit,

*Responsabil cu managementul calității serviciilor de sănătate,
Compartimentul de Management al Calității Serviciilor de Sănătate*



SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ – GINECOLOGIE “BUNA VESTIRE” GALAȚI
Str. Dr. N. Alexandrescu, nr. 99, loc. Galați, jud. Galați
TEL: 0236/413.131, 0236/416.459 TEL/FAX: 0236/412.301
E-mail: spitalog.galati@gmail.com WEB: www.maternitategl.ro
Numar operator de date cu caracter personal : 35708

MUNICIPIUL GALAȚI
SPITALUL CLINIC “BUNA VESTIRE”
OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE
ÎNREGISTRAT Nr. 0790
Anul 2025 Luna 07 Ziua 02

ANALIZA DATELOR DIN CHESTIONARUL PENTRU EVALUAREA SATISFACTIEI
UTILIZATORILOR APLICATII INFORMATICE / BAZE DE DATE
PENTRU ANUL 2024

NUMAR CHESTIONARE COMPLETATE SI PRELUCRATE		2	Compartimentul de Management al Calității Serviciilor de Sănătate Întocm D		
BAZE DE DATE		LABORATOR			
		%	TOTAL	26	27
A. BAZA UTILIZATĂ	LABORATOR	3.28	2	1	1
B. INSTRUIRE REALIZATĂ DE CĂTRE:	Personal comp. statistica	1.64	1		1
	coleg de compartiment / departament	0.00	0	0	0
	Personal furnizor aplicatie	0.00	0	0	0
	Curs ECDL	0.00	0	0	0
	Alte cursuri	0.00	0	0	0
	Nu imi amintesc	1.64	1	1	0
	Nu	0.00	0	0	0
	C.1. DOTAREA LOCULUI DE MUNCĂ CU TEHNOLOGIE INFORMATICĂ	medie punctaj	3.00	6	4
C.2. UTILITATEA INTRANETULUI	medie punctaj	3.50	7	3	4
C3. CÂT DE INTUITIV / UȘOR VI SE PARE DE UTILIZAT INTRANETUL?	medie punctaj	3.50	7	3	4
C.4. UTILITATEA APLICAȚIILOR	medie punctaj	3.50	7	3	4
C.5. CÂT DE INTUITIVE SUNT PENTRU DVS. APLICAȚIILE PE CARE LE FOLOSIȚI?	medie punctaj	2.00	4	0	4
C.6. CUM APREȚIAȚI STABILITATEA APLICAȚIILOR PE CARE LE FOLOSIȚI (FRECVENȚA ERORILOR / BLOCĂRILOR)?	medie punctaj	3.50	7	3	4
C. 7. RELAȚIA CU PERSOANA DESEMNATĂ (COMP. STATISTICA) PT REZOLVAREA PROBLEMELOR DE UTILIZARE / OPERARE?	medie punctaj	4.50	9	5	4
C.8. PROMPTITUDINEA RĂSPUNSURILOR LA ÎNTREBĂRI	medie punctaj	4.50	9	5	4
C. 9. UTILITATEA ȘI GRADUL DE ÎNȚELEGERE A EXPLICAȚIILOR DE UTILIZARE PRIMITE	medie punctaj	4.50	9	5	4
C.10. CUM APREȚIAȚI MODUL DE INSTRUIRE ÎN LEGĂTURĂ CU MODIFICĂRILE / ACTUALIZĂRILE EFECTUATE?	medie punctaj	3.50	7	4	3
C. 11. TIMPUL DE RĂSPUNS AL APLICAȚIEI	medie punctaj	3.50	7	4	3
C. 12. VOLUMUL DE DATE POSIBIL DE INTRODUS ÎN APLICAȚIE	medie punctaj	3.50	7	3	4
C. 13. CUM APREȚIAȚI UȘURINȚA ÎN UTILIZAREA APLICAȚIEI PRIVIND INTRODUCEREA	medie punctaj	3.00	6	2	4
C.14. DATELE SUNT TRANSMISE ÎN FORMATUL NECESAR ȘI ÎN TIMP UTIL?	medie punctaj	4.00	8	4	4
C. 15. SUNTEȚI MULȚUMIT DE CRITERIILE DE FILTRARE / CĂUTARE ÎN APLICAȚIE?	medie punctaj	3.50	7	3	4
C. 16. CUM APREȚIAȚI REZULTATELE CENTRALIZATE OBȚINUTE DIN APLICAȚII (centralizatoare, rapoarte pt. o perioadă selectată, etc?)	medie punctaj	3.50	7	3	4
	DA	1.00	2	1	1
D. Doriți să fie introduse și alte operațiuni?	NU	0.00	0	0	0
	NU A RASPUNS	0.00	0	0	0
D. Daca da, menționați		0.00	0	0	0
E. PUNCT FORTE /AVANTAJ		0.00	0	0	0
F. PUNCT SLAB / DEZAVANTAJ		0.00	0	0	0
G. Ați informat în scris nemulțumirile legate de funcționarea aplicației/BD?	DA	0.00	0	0	0
	NU	0.00	0		
	NU A FOST CAZUL	1.00	2	1	1
	NU A RASPUNS	0.00	0		
H. PROPUNERI ȘI SUGESTII		0.00	0	0	0

E. PUNCTE FORTE

F. PUNCTE SLABE

H. PROPUNERI SI SUGESTII

**SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE "BUNA VESTIRE" GALAȚI**

Str. Dr. N. Alexandrescu, nr. 99, loc. Galați, jud. Gal

TEL: 0236/413.131, 0236/416.459 TEL/FAX: 02:

E-mail: spitalog.galati@gmail.com WEB: www.r.r

Numar operator de date cu caracter personal : 35708

**ANALIZA DATELOR DIN CHESTIONARUL PENTRU EVALUAREA SAT
UTILIZATORILOR APLICATII INFORMATICE / BAZE DE DATE - F/
PENTRU ANUL 2024**

NUMAR CHESTIONARE COMPLETATE SI PRELUCRATE		3	Comp Ca Întocm			
BAZE DATE		FARMACIE				
		%	TOTAL	29	30	33
A. BAZA UTILIZATĂ	FARMACIE	4.92	3	1	1	1
B. INSTRUIRE REALIZATĂ DE CĂTRE:	Personal comp. statistica	4.92	3	1	1	1
	coleg de compartiment / departament	3.28	2	1	1	0
	Personal furnizor aplicatie	0.00	0	0	0	0
	Curs ECDL	1.64	1	0	0	1
	Alte cursuri	0.00	0	0	0	0
	Nu imi amintesc	0.00	0	0	0	0
C.1. DOTAREA LOCULUI DE MUNCĂ CU TEHNOLOGIE INFORMATICĂ	medie punctaj	3.67	11	3	3	5
C.2. UTILITATEA INTRANETULUI	medie punctaj	4.67	14	5	5	4
C3. CÂT DE INTUITIV / UȘOR VI SE PARE DE UTILIZAT INTRANETUL?	medie punctaj	5.00	15	5	5	5
C.4. UTILITATEA APLICAȚIILOR	medie punctaj	5.00	15	5	5	5
C.5. CÂT DE INTUITIVE SUNT PENTRU DVS. APLICAȚIILE PE CARE LE FOLOSÎȚI?	medie punctaj	4.67	14	5	5	4
C.6. CUM APREȚIAȚI STABILITATEA APLICAȚIILOR PE CARE LE FOLOSÎȚI (FRECVENȚA ERORILOR / BLOCĂRIILOR)?	medie punctaj	4.00	12	4	4	4
C. 7. RELAȚIA CU PERSOANA DESEMNATĂ (COMP. STATISTICA) PT REZOLVAREA PROBLEMELOR DE UTILIZARE / OPERARE?	medie punctaj	4.67	14	5	5	4
C.8. PROMPTITUDINEA RĂSPUNSURILOR LA ÎNTREBĂRI	medie punctaj	4.00	12	4	4	4
C. 9. UTILITATEA ȘI GRADUL DE ÎNȚELEGERE A EXPLICAȚIILOR DE UTILIZARE PRIMITE	medie punctaj	5.00	15	5	5	5
C.10. CUM APREȚIAȚI MODUL DE INSTRUIRE ÎN LEGĂTURĂ CU MODIFICĂRILE / ACTUALIZĂRILE EFECTUATE?	medie punctaj	4.33	13	4	4	5
C. 11. TIMPUL DE RĂSPUNS AL APLICAȚIEI	medie punctaj	4.33	13	4	4	5
C. 12. VOLUMUL DE DATE POSIBIL DE INTRODUS ÎN APLICAȚIE	medie punctaj	3.67	11	3	3	5
C. 13. CUM APREȚIAȚI UȘURINȚA ÎN UTILIZAREA APLICAȚIEI PRIVIND INTRODUCEREA DATELOR?	medie punctaj	4.33	13	4	4	5
C.14. DATELE SUNT TRANSMISE ÎN FORMATUL NECESAR ȘI ÎN TIMP UTIL?	medie punctaj	3.67	11	3	3	5
C. 15. SUNEȚI MULȚUMIT DE CRITERIILE DE FILTRARE / CĂUTARE ÎN APLICAȚIE?	medie punctaj	3.67	11	3	3	5
C. 16. CUM APREȚIAȚI REZULTATELE CENTRALIZATE OBTINUTE DIN APLICAȚII (centralizatoare, rapoarte pt. o perioadă selectată, etc?)	medie punctaj	3.67	11	3	3	5
D. Doriți să fie introduse și alte operațiuni?	DA	0.00	0	0	0	0
	NU	0.05	3	1	1	1
	NU A RASPUNS	0.00	0	0	0	0
D. Daca da, menționați		0.00	0	0	0	0
E. PUNCT FORTE /AVANTAJ		1.00	3	1	1	1
F. PUNCT SLAB / DEZAVANTAJ		1.00	3	1	1	1
G. Ați informat în scris nemulțumirile legate de funcționarea aplicației/BD?	DA	0.00	0	0	0	0
	NU	0.67	2	1	1	0
	NU A FOST CAZUL	0.33	1	0	0	1
	NU A RASPUNS	0.00	0	0	0	0
H. PROPUNERI ȘI SUGESTII		0.33	1	0	0	1
E. PUNCTE FORTE						
	29	Acces rapid la informatii, raportare rapida a datelor.				
	30	Acces rapid la informatii, raportare rapida a datelor.				
	33	Rapoarte foarte exacte in toate solicitarile aplicatiei.				
F. PUNCTE SLABE						
	29	Incarcare greoaie la solicitarea unei perioade mai mari de timp.				
	30	Incarcare greoaie la solicitarea unei perioade mai mari de timp.				
	33	Nu.				
H. PROPUNERI SI SUGESTII						
	33	Momentan, totul este ok in aplicatie.				



ANALIZA DATELOR DIN CHESTIONARUL PENTRU EVALUARI
UTILIZATORILOR APLICATII INFORMATICE / BAZE D
PENTRU ANUL 2024

NUMAR CHESTIONARE COMPLETATE SI PRELUCRATE		6	Compartimen Calității Sei Întocmit, RMC-							
			%	TOTAL	1	2	3	4	28	31
A. BAZA UTILIZATĂ		CONTA/ADM	9.84	6	1	1	1	1	1	1
B. INSTRUIRE REALIZATĂ DE CĂTRE:	Personal comp. statistica coleg de compartiment / departament		0.17	1						1
			0.00	0						
	Personal furnizor aplicatie		0.67	4		1	1	1	1	
	Curs ECDL		0.00	0						
	Alte cursuri		0.17	1						1
	Nu imi amintesc		0.00	0						
	Nu		0.17	1	1					
C.1. DOTAREA LOCULUI DE MUNCĂ CU TEHNOLOGIE INFORMATICĂ		medie punctaj	4.50	27	4	5	4	5	4	5
C.2. UTILITATEA INTRANETULUI		medie punctaj	4.67	28	5	5	5	4	4	5
C3. CÂT DE INTUITIV / UȘOR VI SE PARE DE UTILIZAT INTRANETUL?		medie punctaj	4.83	29	5	5	4	5	5	5
C.4. UTILITATEA APLICAȚIILOR		medie punctaj	4.67	28	5	5	5	4	4	5
C.5. CÂT DE INTUITIVE SUNT PENTRU DVS. APLICAȚIILE PE CARE LE FOLOSII?		medie punctaj	4.67	28	4	5	5	4	5	5
C.6. CUM APRECIĂȚI STABILITATEA APLICAȚIILOR PE CARE LE FOLOSII (FRECVENȚA ERORILOR / BLOCĂRIILOR)?		medie punctaj	4.67	28	5	5	4	4	5	5
C. 7. RELAȚIA CU PERSOANA DESEMNAȚĂ (COMP. STATISTICA) PT REZOLVAREA PROBLEMELOR DE UTILIZARE / OPERARE?		medie punctaj	4.50	27	5	5	4	4	4	5
C.8. PROMPTITUDINEA RĂSPUNSURILOR LA ÎNTREBĂRI		medie punctaj	4.83	29	5	5	5	5	4	5
C. 9. UTILITATEA ȘI GRADUL DE ÎNȚELEGERE A EXPLICAȚIILOR DE UTILIZARE PRIMITE		medie punctaj	4.83	29	5	5	5	5	4	5
C.10. CUM APRECIĂȚI MODUL DE INSTRUIRE ÎN LEGĂTURĂ CU MODIFICĂRILE /		medie punctaj	4.83	29	5	5	5	5	4	5
C. 11. TIMPUL DE RĂSPUNS AL APLICAȚIEI		medie punctaj	4.83	29	5	5	5	5	4	5
C. 12. VOLUMUL DE DATE POSSIBIL DE INTRODUS ÎN APLICAȚIE		medie punctaj	4.50	27	4	5	4	5	4	5
C. 13. CUM APRECIĂȚI UȘURINȚA ÎN UTILIZAREA APLICAȚIEI PRIVIND INTRODUCEREA DATELOR?		medie punctaj	4.50	27	4	5	4	5	4	5
C.14. DATELE SUNT TRANSMISE ÎN FORMATUL NECESAR ȘI ÎN TIMP UTIL?		medie punctaj	5.00	30	5	5	5	5	5	5
C. 15. SUNTEȚI MULȚUMIT DE CRITERIILE DE FILTRARE / CĂUTARE ÎN APLICAȚIE?		medie punctaj	4.33	26	3	5	5	4	4	5
C. 16. CUM APRECIĂȚI		medie punctaj	4.33	26	3	5	5	4	4	5
D. Doriți să fie introduse și alte operațiuni?		DA	0.17	1	1					
		NU	0.50	3		1			1	1
		NU A RASPUNS	0.33	2			1	1		
D. Dacă da, menționați			0.17	1	1	0	0	0	0	0
E. PUNCT FORTE /AVANTAJ			0.33	2	1	0	0	0	1	0
F. PUNCT SLAB / DEZAVANTAJ			0.17	1	1	0	0	0	0	0
G. Ați informat în scris nemulțumirile legate de funcționarea aplicației/BD?		DA	0.17	1				1		
		NU	0.00	0						
		NU A FOST CAZUL	0.67	4	1	1			1	1
		NU A RASPUNS	0.17	1			1			
H. PROPUNERI ȘI SUGESTII			0.17	1	1	0	0	0	0	0

BAZA DE DATE UTILIZATA	D. Doriți sa fie introduse și alte operațiuni / funcționalități?	
	MENȚIONAȚI:	
BAZA DE DATE UTILIZATA	E. PUNCTE FORTE	
contabilitate / administrativ	1	Viteza buna a aplicatiei, asistenta rapida si utila.
BAZA DE DATE UTILIZATA	F. PUNCTE SLABE	
contabilitate / administrativ	1	Se completeaza in mai multe pagini si ar fi mai simplu pe o singura pagina.
BAZA DE DATE UTILIZATA	H. PROPUNERI SI SUGESTII	
contabilitate / administrativ	1	Statul de plată spital nu contine aceleasi câmpuri cu cel pe total.



ANALIZA DATELOR DIN CHESTIONARUL PENTRU
UTILIZATORI APLICATII INFORMATICE/ BA
PENTRU ANUL 202

NUMAR CHESTIONARE COMPLETATE SI PRELUCRATE	6	Compartimentul de Management Ec.							
	ALTE BAZE	%	TOTAL	5	6	22	32	46	52
A. BAZA UTILIZATĂ	(ambulatoriu, sterilizare, CPIAAM)	100.00	6	1	1	1	1	1	1
B. INSTRUIRE REALIZATĂ DE CĂTRE:	Personal comp. statistica	16.67	1	1					
	Coleg de compartiment / departament	16.67	1			1			
	Personal furnizor aplicatie	0.00	0						
	Curs ECDL	0.33	2					1	1
	Alte cursuri	0.00	0						
	Nu imi amintesc	0.00	0						
	Nu	0.33	2		1		1		
C.1. DOTAREA LOCULUI DE MUNCĂ CU TEHNOLOGIE INFORMATICĂ	medie punctaj	3.83	23	4	3	2	5	4	5
C.2. UTILITATEA INTRANETULUI	medie punctaj	4.67	28	5	5	3	5	5	5
C3. CÂT DE INTUITIV / UȘOR VI SE PARE DE UTILIZAT INTRANETUL?	medie punctaj	4.67	28	5	5	4	5	4	5
C.4. UTILITATEA APLICAȚIILOR	medie punctaj	4.50	27	5	4	4	5	4	5
C.5. CÂT DE INTUITIVE SUNT PENTRU DVS.	medie punctaj	4.50	27	5	3	4	5	5	5
C.6. CUM APREȚIAȚI STABILITATEA APLICAȚIILOR PE CARE LE FOLOSIȚI (FRECVENȚA ERORILOR / BLOCĂRILOR)?	medie punctaj	3.83	23	4	3	4	4	4	4
C. 7. RELAȚIA CU PERSOANA DESEMNATĂ	medie punctaj	4.33	26	4	5	3	4	5	5
C.8. PROMPTITUDINEA RĂSPUNSURILOR LA ÎNTREBĂRI	medie punctaj	4.33	26	4	5	3	4	5	5
C. 9. UTILITATEA ȘI GRADUL DE ÎNȚELEGERE A EXPLICAȚIILOR DE UTILIZARE PRIMITE	medie punctaj	4.00	24	5	5	4	0	5	5
C.10. CUM APREȚIAȚI MODUL DE INSTRUIRE ÎN LEGĂTURĂ CU MODIFICĂRILE / ACTUALIZĂRILE EFECTUATE?	medie punctaj	3.67	22	4	5	3	0	5	5
C. 11. TIMPUL DE RĂSPUNS AL APLICAȚIEI	medie punctaj	3.83	23	5	5	4	0	5	4
C. 12. VOLUMUL DE DATE POSIBIL DE	medie punctaj	4.33	26	3	5	4	5	5	4
C. 13. CUM APREȚIAȚI UȘURINȚA ÎN	medie punctaj	4.17	25	3	5	4	4	5	4
C.14. DATELE SUNT TRANSMISE ÎN FORMATUL NECESAR ȘI ÎN TIMP UTIL?	medie punctaj	4.00	24	5	5	4	0	5	5
C. 15. SUNTEȚI MULȚUMIT DE CRITERIILE DE FILTRARE / CĂUTARE ÎN APLICAȚIE?	medie punctaj	4.67	28	4	5	4	5	5	5
C. 16. CUM APREȚIAȚI REZULTATELE CENTRALIZATE OBTINUTE DIN APLICAȚII (centralizatoare, rapoarte pt. o perioadă selectată, etc?)	medie punctaj	4.67	28	5	5	4	4	5	5
D. Doriți să fie introduse și alte operațiuni?	DA	0.00	0						
	NU	1.00	6	1	1	1	1	1	1
	NU A RASPUNS	0.00	0						
D. Dacă da, menționați		0.00	0	0	0	0	0	0	0
E. PUNCT FORTE /AVANTAJ		0.17	1	1	0	0	0	0	0
F. PUNCT SLAB / DEZAVANTAJ		0.17	1	1	0	0	0	0	0
G. Ați informat în scris nemulțumirile legate de funcționarea aplicației/BD?	DA	0.17	1						1
	NU	0.50	3	1		1		1	
	NU A FOST CAZUL	0.33	2		1		1		
	NU A RASPUNS	0.00	0						
H. PROPUNERI ȘI SUGESTII		0.17	1	1	0	0	0	0	0

E. PUNCT FORTE /AVANTAJ 5 Rapiditate.

F. PUNCTE SLABE 5 Se ajunge prea greu (prea multe clicuri) până la finalul informațiilor primite.

H. PROPUNERI ȘI SUGESTII 5 Schimbarea bazei de date a aplicației.



SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ – GINECOLOGIE “BUNA VESTIRE” GALAȚI
Str. Dr. N. Alexandrescu, nr. 99, loc. Galați, jud. Galați
TEL: 0236/413.131, 0236/416.459 TEL/FAX: 0236/412.301
E-mail: spitalog.galati@gmail.com WEB: www.maternitategl.ro
Numar operator de date cu caracter personal : 35708

ANALIZA DATELOR DIN CHESTIONARUL PENTRU EVALUAREA
UTILIZATORILOR APLICATII INFORMATICE/ BAZE DE DATE MEDICALA

NUMAR CHESTIONARE COMPLETATE SI PRELUCRATE	42
---	----

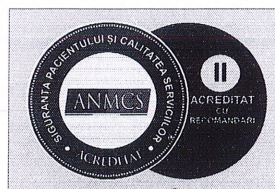
Compartime
Si
Intocmit, RMC

BAZE DATE MEDICALA - SECTII/ AMBULATORIU/ STATISTICA

BAZE DATE MEDICALA			SECIII/ AMBULATORIU/ STATISTICA																																													
A. BAZA UTILIZATĂ		%	TOTAL	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	23	24	25	34	37	38	39	40	41	42	43	44	45	47	48	49	50	51	53	54	55	56	57	58	59	60	61			
MEDICALA		100.00	42	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
B. INSTRUIRE REALIZATĂ DE CĂTRE:	Personal comp. statistica	7.14	3								1	1																																				
	coleg de compartiment / departament	26.19	11								1	1									1																											
	Personal furnizor aplicatie	42.86	18	1	1	1	1	1	1	1	1	1						1	1																													
	Curs ECDL	19.05	8											1									1	1																								
	Alte cursuri	2.38	1																	1																												
	Nu imi amintesc	4.76	2	1																																												
	Nu	14.29	6								1				1	1	1																															
	C.1. DOTAREA LOCULUI DE MUNCĂ CU TEHNOLOGIE INFORMATICA	medie punctaj	3.76	158	5	5	5	5	3	5	4	4	4	4	2	3	4	3	3	5	5	5	3	3	3	5	3	5	3	4	2	2	5	3	3	5	4	3	3	2	4	4	3	2	5	4		
C.2. UTILITATEA INTRANETULUI	medie punctaj	4.36	183	5	5	5	5	3	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	2	5	5	4	3	4	3	4	5	5	3	5	5			
C3. CÂT DE INTUITIV / UȘOR VI SE PARE DE UTILIZAT INTRANETUL?	medie punctaj	4.26	179	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	5	5	5	3	5	5	3	4	3	4	5	5	4	5	5			
C.4. UTILITATEA APLICAȚIILOR	medie punctaj	4.31	181	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	5	5	4	5	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	3	3	5	5	5	3	4	5	5	3	4	5	4	4	4	5	5			
C.5. CÂT DE INTUITIVE SUNT PENTRU DVS. APLICAȚIILE PE CARE LE FOLOSÎȚI?	medie punctaj	4.10	164	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	5	4	3	4	3	4	0	5	0	4	4	4	4	4	5	4	3	5	5	5	3	5	4	3	3	4	4	4	2	4	5	5			
C.6. CUM APREȚIAȚI STABILITATEA APLICAȚIILOR PE CARE LE FOLOSÎȚI (FRECVENȚA ERORILOR / BLOCĂRILOR)?	medie punctaj	3.56	139	5	4	5	5	4	0	3	4	4	4	4	0	3	4	3	0	4	1	3	3	3	5	3	5	3	5	3	2	4	4	4	2	3	4	3	2	3	5	5	2	5	3			
C. 7. RELAȚIA CU PERSOANA DESEMINATĂ (COMP.	medie punctaj	3.68	147	5	5	5	5	4	2	4	4	4	4	4	4	5	4	5	3	0	5	5	3	4	3	5	3	5	2	2	1	1	3	2	4	5	0	3	3	3	4	4	1	3	5	5		
C.8. PROMPTITUDINEA RĂSPUNSURILOR LA ÎNTREBĂRI	medie punctaj	3.80	156	5	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	0	5	5	3	4	3	3	3	5	3	3	4	4	3	2	4	5	3	3	3	2	4	4	3	5	4			

C. 9. UTILITATEA ȘI GRADUL DE ÎNȚELEGERE A EXPLICAȚIILOR DE UTILIZARE PRIMITE	medie punctaj	4.07	167	5	5	5	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	4	4	3	4	5	4	3	2	4	5	3	4	5	4																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
C.10. CUM APREȚIAȚI MODUL DE INSTRUIRE ÎN LEGĂTURĂ CU MODIFICĂRILE / ACTUALIZĂRILE EFECTUATE?	medie punctaj	3.71	152	5	4	4	5	4	3	4	4	3	4	3	3	0	5	5	3	5	2	2	3	3	4	2	4	5	4	3	2	4	5	3	2	5	5																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
C. 11. TIMPUL DE RĂSPUNS AL APLICAȚIEI	medie punctaj	3.71	152	5	4	5	5	4	3	5	4	4	3	3	4	3	3	5	3	5	3	3	3	3	3	3	2	5	4	4	3	4	4	2	3	5	4																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
C. 12. VOLUMUL DE DATE POSIBIL DE INTRODUS ÎN APLICAȚIE	medie punctaj	3.85	158	5	4	5	5	4	3	4	4	5	3	3	4	3	4	0	5	5	4	4	4	4	4	2	2	5	4	4	3	4	4	3	4	3	1	5	5																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
C. 13. CUM APREȚIAȚI UȘURINȚA ÎN UTILIZAREA APLICAȚIEI PRIVIND INTRODUCEREA DATELOR?	medie punctaj	4.07	167	5	5	5	5	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	3	2	5	4	4	3	4	4	3	4	4	5	2	2	5	4																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
C.14. DATELE SUNT TRANSMISE ÎN FORMATUL NECESAR ȘI ÎN TIMP UTIL?	medie punctaj	3.90	160	5	5	5	5	4	3	5	4	4	5	3	3	4	3	3	0	5	5	4	4	4	4	5	3	2	5	4	4	3	4	4	5	4	3	4	5	1	3	5	5																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
C. 15. SUNTEȚI MULȚUMIT DE CRITERIILE DE FILTRARE / CĂUTARE ÎN APLICAȚIE?	medie punctaj	3.93	157	5	5	5	5	4	3	5	4	4	5	0	3	4	3	4	0	5	5	3	4	3	3	5	4	2	2	5	4	4	2	3	5	5	1	4	5	5	5																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
C. 16. CUM APREȚIAȚI REZULTATELE CENTRALIZATE OBTINUTE DIN APLICAȚII (centralizatoare, rapoarte pt. o perioadă selectată, etc?)	medie punctaj	3.95	162	5	4	5	5	4	2	5	4	4	5	4	3	4	3	4	0	5	5	3	4	3	3	5	5	4	2	4	5	4	4	3	2	4	5	2	5	5	5	5																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
D. Doriți să fie introduse și alte operațiuni?	DA NU NU A RASPUNS	16.67 73.81 9.52	7 31 4	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1

BAZA DE DATE UTILIZATA	D. Doriți sa fie introduse și alte operațiuni / funcționalități? MENȚIONAȚI:	
medica	1	Mai multe rapoarte.
	7	Întreaga evoluție clinică a pacientului sa fie în format digital, toate investigațiile paraclinice la fel, sa fie digitalizat complet
	41	Dacă sunt necesare.
	44	Crearea concordantei datelor între laborator și secții pentru selectarea facilă a setului de analize pentru serviciul SPT66.
	47	As dori să fie cerere tip pentru torch și cea pentru HIV sa iasa din calculator automat (tipizata) cu toate datele pacientului.
	54	Ar fi fain sa putem vedea tot istoricul de analize al pacientelor. Sa putem semna online consimtamintele si sa intorcem date esentiale despre sarcina.
	59	Sa nu putem lucra pe o condica de medicatie deschisa in trecut.
BAZA DE DATE UTILIZATA	E. PUNCTE FORTE	
	5	Rapiditate.
	14	Ușor de folosit.



SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ – GINECOLOGIE “BUNA VESTIRE” GALAȚI

Str. Dr. N. Alexandrescu, nr. 99, loc. Galați, jud. Galați

TEL: 0236/413.131, 0236/416.459 TEL/FAX: 0236/412.301

E-mail: spitalog.galati@gmail.com WEB: www.maternitategl.ro

Numar operator de date cu caracter personal : 35708

*Am luat la cunoștință asupra RAPORTULUI ANUAL PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR DIN
CHESTIONARELE DE SATISFAȚIE A UTILIZATORILOR APLICAȚIILOR
INFORMATICE / BAZELOR DE DATE
perioada evaluată: anul 2024*

Nr. Crt.	Nume	Prenume	Funcția	Semnătura	Data
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					