

Catre,

MANAGER

DIRECTOR MEDICAL - CONSILIU MEDICAL

COMPARTIMENT STATISTICA

DEZVOLTATOR APLICATIE INFORMATICA

→ Se prezintă la raportul de gestiune din
11.04.2022.
- Doc. calității RMC etc.



**RAPORT ANUAL PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR DIN
CHESTIONARELE DE SATISFACTIE A UTILIZATORILOR
APLICAȚIILOR INFORMATICE / BAZELOR DE DATE**

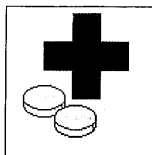
PERIOADA EVALUATA: anul 2021

Prin prezenta va aduc la cunostinta rezultatele obtinute in urma prelucrării datelor cuprinse in chestionarele de satisfactie a utilizatorilor bazelor de date / aplicatiilor informatice ale Spitalului Clinic de Obstetrica – Ginecologie " Buna Vestire" Galati, aferente anului 2021.

Va inaintez analiza acestora spre informare, evaluare si dispunere de masuri.

SMC – Responsabil cu managementul calitatii,

Ec. Mihalcea Daniela – Cameliș



**ANALIZA REZULTATELOR DIN CHESTIONARUL PENTRU EVALUAREA
SATISFACTIEI UTILIZATORILOR APLICAȚIILOR
INFORMATICE / BAZELOR DE DATE
pentru anul 2021**

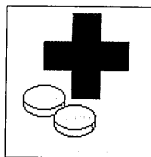
Una dintre modalitățile de măsurare a performanței sistemului de management al calității în serviciile de sănătate, o reprezintă și măsurarea satisfacției utilizatorilor bazelor de date / aplicațiilor informatice ale Spitalului Clinic de Obstetrică – Ginecologie " Buna Vestire" Galați în ceea ce privește utilizarea, utilitatea și performanțele aplicației informatice și accesarea bazelor de date a spitalului.

Astfel, au fost distribuite spre completare un număr de 82 de chestionare pentru evaluarea satisfacției – utilizatori aplicații informatice / baze de date dintr-un număr total de angajați – 143. Utilizatorii de aplicații informatice / baze de date reprezintă 58 % din numărul total al angajaților spitalului.

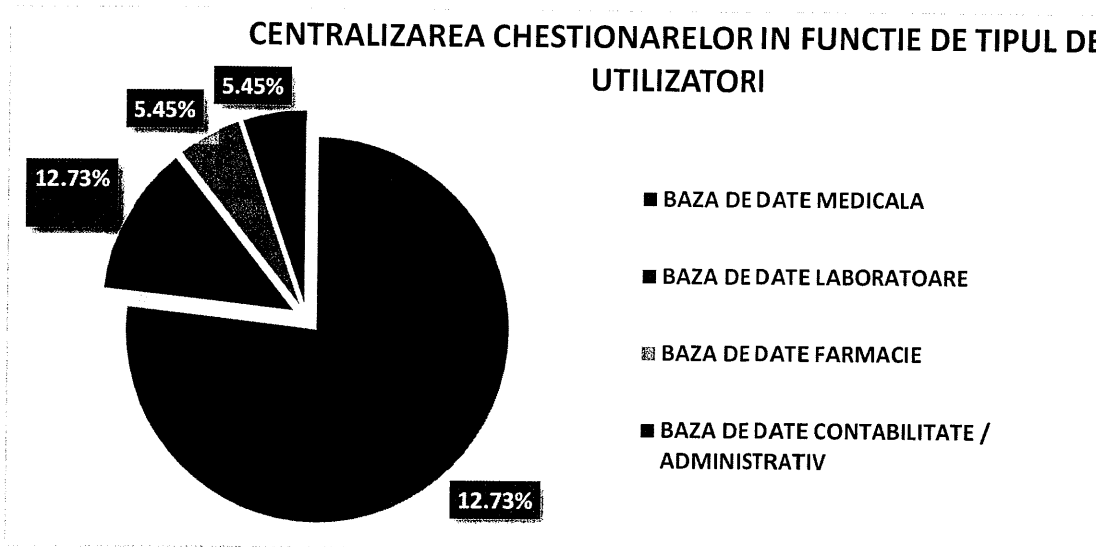
Au fost completate integral și depuse pentru centralizare către Structura de Managementul Calității un număr de 55 de chestionare din numărul total de 82 de chestionare distribuite, însemnând ca 67.07 % dintre utilizatorii bazelor de date sau a aplicațiilor informatice au răspuns întrebărilor adresate prin intermediul chestionarelor de măsurare a satisfacției.

Chestionarele de satisfacție au fost completate în funcție de baza de date utilizată, astfel :

- **Baza de date medicala (sectii / CG / statistica medicala) :** 43 de chestionare completate și prelucrate - 78.18% dintre respondenți ;
- **Baza de date laborator analize medicale și laborator radiologie:** 7 chestionare completate și prelucrate – 12.73 % dintre respondenți ;

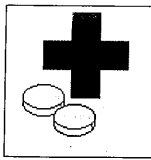


- *Baza de date farmacie* – 3 chestionare completate si prelucrate – 5.45 % dintre respondenti ;
- *Baza de date contabilitate / administrativ* : 3 chestionare completate si prelucrate – 5.45 % dintre respondenti.

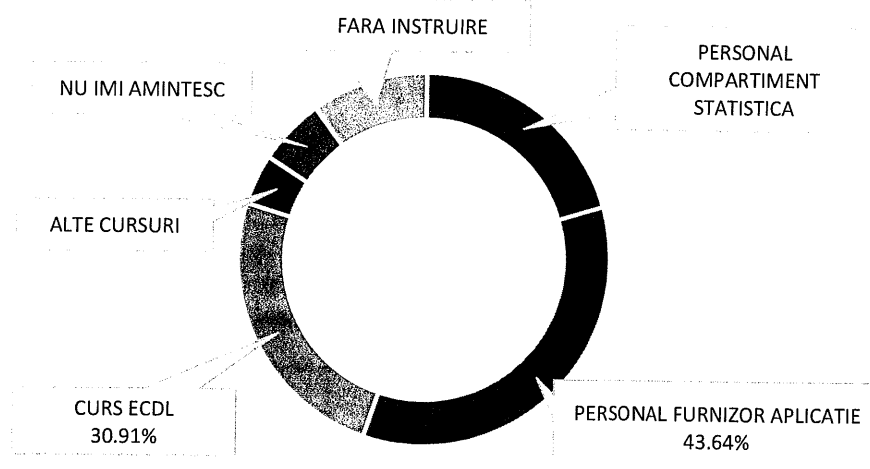


A. Raspunsurile angajatilor la intrebarea" ati fost instruit pentru lucrul pe calculator ? " se transpun procentual dupa cum urmeaza :

- De catre personalul compartimentului Statistica – 25.45%
- De catre personalul furnizorului aplicatiei – 43.64 %
- Curs ECDL – 30.91%
- Alte cursuri – 5.45%
- Nu imi amintesc – 7.27 %
- Nu – 12.73 %



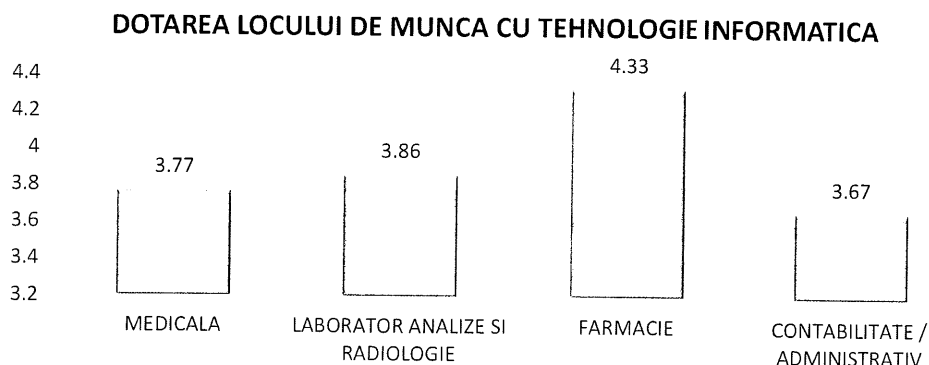
INSTRUIRE REALIZATA DE CATRE

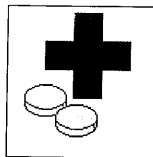


Se observa ca ponderea cumulata a personalului care nu a fost instruit si a respondentilor care nu isi amintesc ca au fost intruiti in ceea ce priveste utilizarea bazelor de date sau a aplicatiilor informatice este 20% (12.73% + 7.27%), insemnand un procent destul de insemnat din totalul angajatilor care utilizeaza in activitatea lor zilnica aplicatiile informatice medicale sau interogheaza bazele de date medicale are nevoie de intruire privind utilizarea aplicatiilor informatice si accesarea bazelor de date medicale.

➤ Pentru cele 10 intrebari din chestionar s-a folosit o scara de masurare a satisfactiei, unde 1 = foarte nemulțumit/ nesatisfăcut iar 5 = foarte mulțumit / satisfăcut.

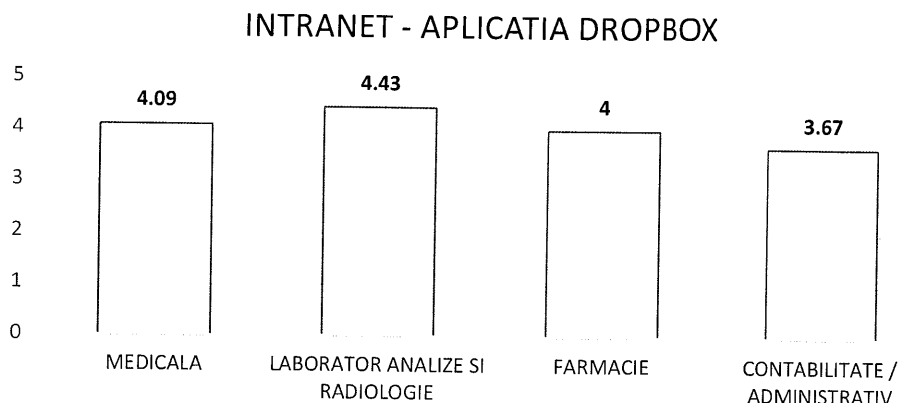
1. Sunt mulțumit de dotarea locului de muncă cu tehnologie informatică?– satisfactia angajatilor este ilustrata in functie de baza de date utilizata, dupa cum urmeaza :





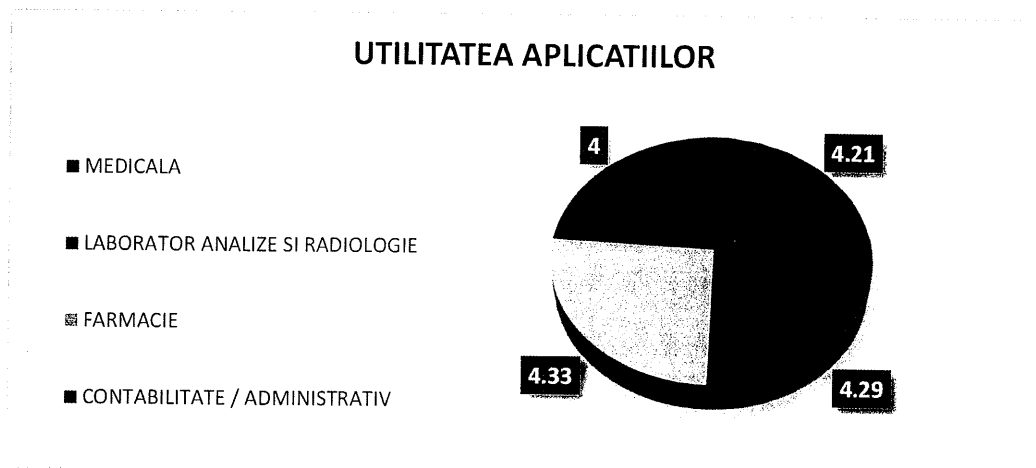
Centralizand raspunsurile celor patru categorii de utilizatori de baze de date, observam ca media raspunsurilor este de 3.78, ceea ce inseamna ca angajatii considera ca locul lor de munca are nevoie de o mai buna dotare cu tehnologie informatica.

2. **Cât de util vi se pare intranetul (format PDF al procedurilor, protocoalelor, formularelor etc)?**- satisfactia angajatilor privind aceasta aplicatia este ilustrata, dupa cum urmeaza :

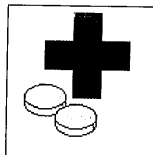


Media raspunsurilor celor patru categorii de utilizatori este de 4.11, ceea ce inseamna ca acestia gasesc in mare masura utila aplicatia Dropbox prin intermediul careia pot accesa procedurile in vigoare, pot descarca formularele necesare activitatilor medicale zilnice, etc.

3. **Cât de utile sunt pentru dvs. aplicațiile pe care le folosiți?** – raspunsurile utilizatorilor de aplicatii informatice si baze de date privind utilitatea aplicatiilor in activitatea lor zilnica, sunt transpuse grafic dupa cum urmeaza :

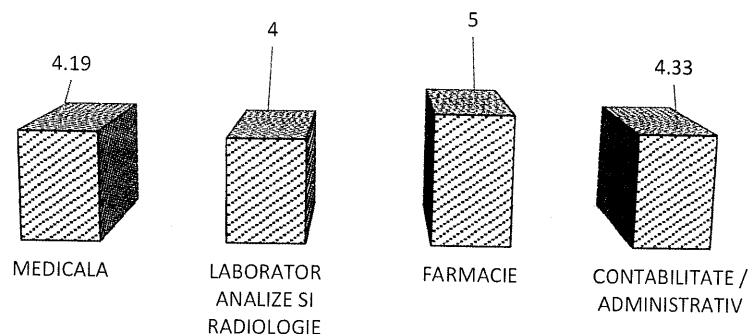


Din centralizarea raspunsurilor rezulta o medie de 4.24, ceea ce inseamna ca angajatii apreciaza in mare masura utilitatea aplicatiilor informatice utilizate.



4. Cum apreciați relația cu persoana desemnată (compartiment statistică) pentru rezolvarea problemelor de utilizare/ operare?

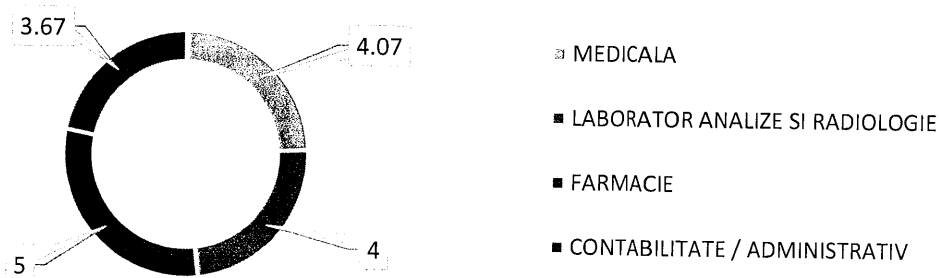
RELATIA CU PERSOANA DESEMNATA



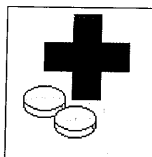
Centralizand raspunsurile celor patru categorii de utilizatori de baze de date, observam ca media raspunsurilor este de 4.22, ceea ce inseamna ca angajatii sunt multumiti de colaborarea cu persoana desemnata din cadrul compartimentului de statistica si de modul de solutionare a problemelor de operare sau utilizare a aplicatiilor informatice, ori de functionare a echipamentelor informatice din dotarea fiecarui compartiment/sectie/laborator.

5. Cum apreciați promptitudinea cu care ați primit răspuns la întrebările legate de operarea datelor/ funcționarea aplicației/ bazei de date?

PROMPTITUDINEA RASPUNSURILOR LA INTREBARI

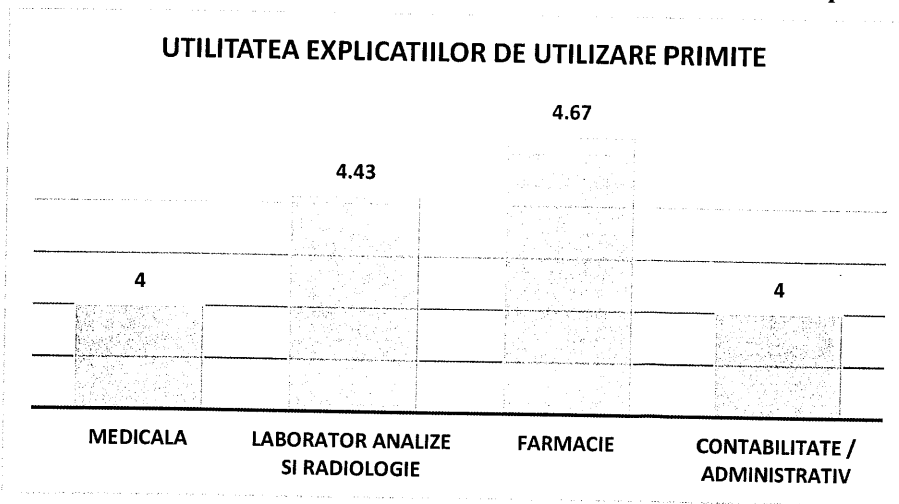


Media raspunsurilor celor 4 categorii de utilizatori de baze de date este de 4.09, ceea ce inseamna ca marea majoritate a respondentilor considera ca au primit in timp util raspunsuri la intrebarile legate de operarea datelor, functionarea aplicatiei sau utilizarea bazelor de



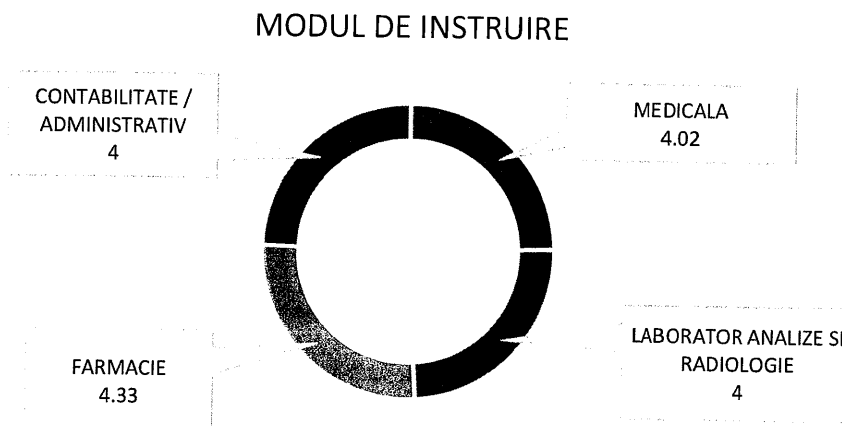
date. Din aceeași analiză, se observă o medie de 3.67 a răspunsurilor venite din partea categoriei de respondenți contabilitate / administrativ – ceea ce înseamnă că aceștia nu sunt întocmai mulțumiți de promptitudinea și modul în care le sunt oferite răspunsuri privind funcționarea aplicațiilor informatice sau utilizarea bazelor de date. Aici este necesar să se identifice motivul acestor nemulțumiri și să se ia măsuri privind îmbunătățirea aspectelor semnalate de această categorie de utilizatori.

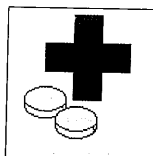
6. Cum apreciați utilitatea și gradul de înțelegere a explicațiilor de utilizare primite?



Centralizând răspunsurile celor patru categorii de utilizatori de baze de date, se observă că media răspunsurilor este de 4.09, ceea ce înseamnă că angajații apreciază în mare măsură explicațiile de utilizare a aplicațiilor informatice.

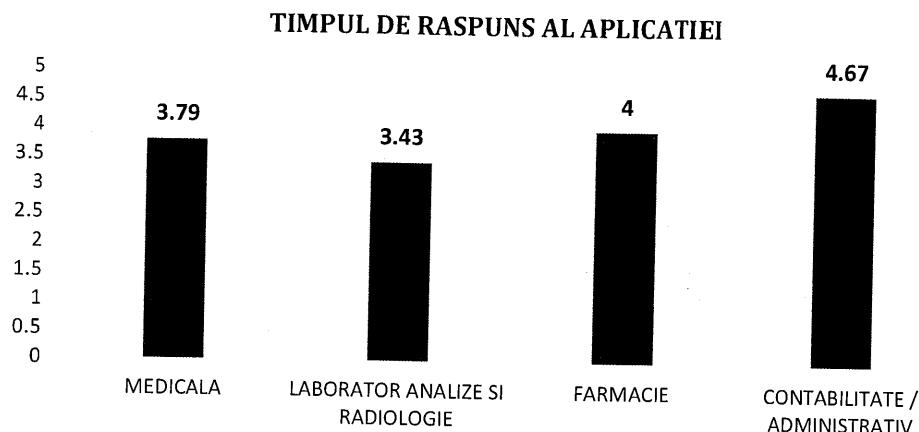
7. Cum apreciați modul de instruire în legătură cu modificările/ actualizările efectuate?





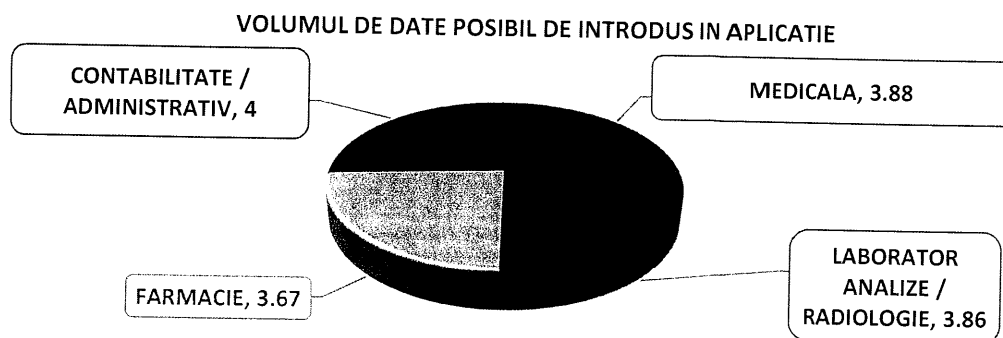
Media raspunsurilor este de 4.05, ceea ce inseamna ca cele patru categorii de angajati care au raspuns intrebarii din chestionar, apreciaza in mare masura modul de instruire legat de actualizarile efectuate aplicatiilor informatice.

8. Sunteți mulțumit de timpul de răspuns al aplicației?

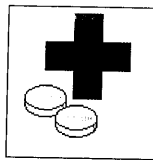


Centralizand raspunsurile celor patru categorii de utilizatori de baze de date, se observa ca media raspunsurilor este de 3.82. In aceasta medie se reflecta raspunsurile notate aproape de medie a categoriilor de utilizatori de baze de date medicale (3.79) si laborator analize medicale, laborator radiologie (3.43). Astfel, intelegem ca exista nemulumiri legate de timpul de raspuns al aplicatiei si vom transmite acest lucru dezvoltatorului aplicatiei medicale pentru a gasi cea mai buna solutie de rezolvare in acest caz.

9. Cum apreciați volumul de date posibil de introdus în aplicație?

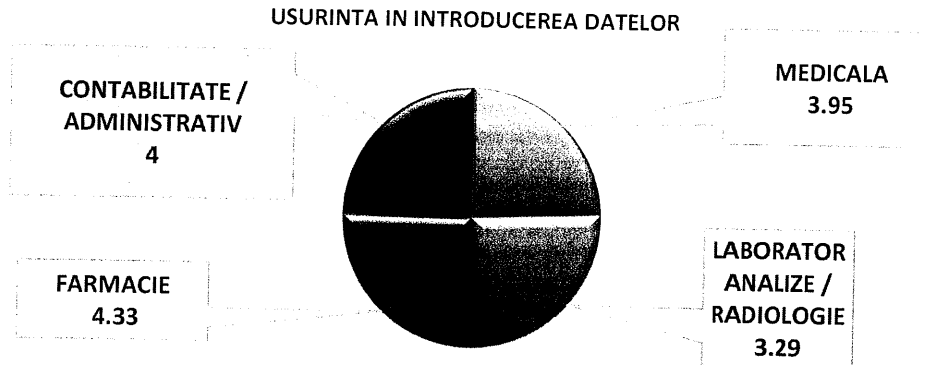


Media raspunsurilor primite este de 3.87. Astfel, se observa ca angajatii din 3 categorii de utilizatori de baze de date, respectiv farmacie, laborator analize medicale + laborator radiologie si medicala nu sunt multumiti de volumul de date posibil de introdus in aplicatie. Se va transmite dezvoltatorului aplicatiei acest aspect in vederea gasirii unei variante de



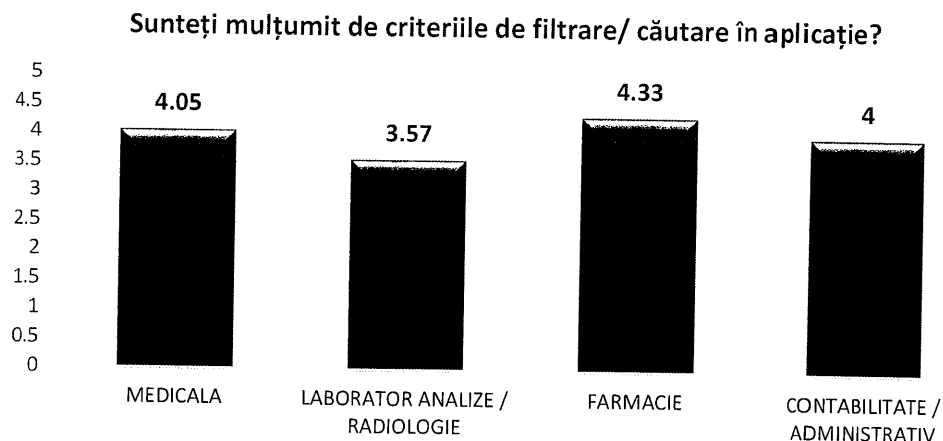
marire a volumului de date care poate fi introdus in aplicatie, astfel incat sa fie redusa aceasta nemultumire a utilizatorilor din cele trei categorii.

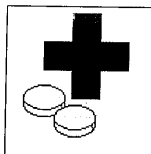
10. Cum apreciați ușurința în utilizarea aplicației privind introducerea datelor?



Centralizand raspunsurile celor patru categorii de utilizatori de baze de date, se observa ca media raspunsurilor este de 3.9. In aceasta medie se reflecta raspunsurile notate aproape de medie a categoriilor de utilizatori de baze de date medicale (3.95) si laborator analize medicale, laborator radiologie (3.29). Astfel, se intelege ca pentru cele doua categorii de utilizatori de baze de date, modalitatea de introducere a datelor in aplicatia informatica nu este tocmai facila. Acesta constatare va fi comunicata dezvoltatorului aplicatiei in vederea gasirii unei modalitati de modificare a aplicatiei informatice astfel incat sa faciliteze introducerea cu usurinta a datelor. Este un aspect important pentru categoria medicala, deoarece este esential ca timpul alocat introducerii datelor sa fie cat mai scurt pentru a aloca o perioada mai mare de timp tratamentului pacientelor spitalului.

11. Sunteți mulțumit de criteriile de filtrare/ căutare în aplicație?

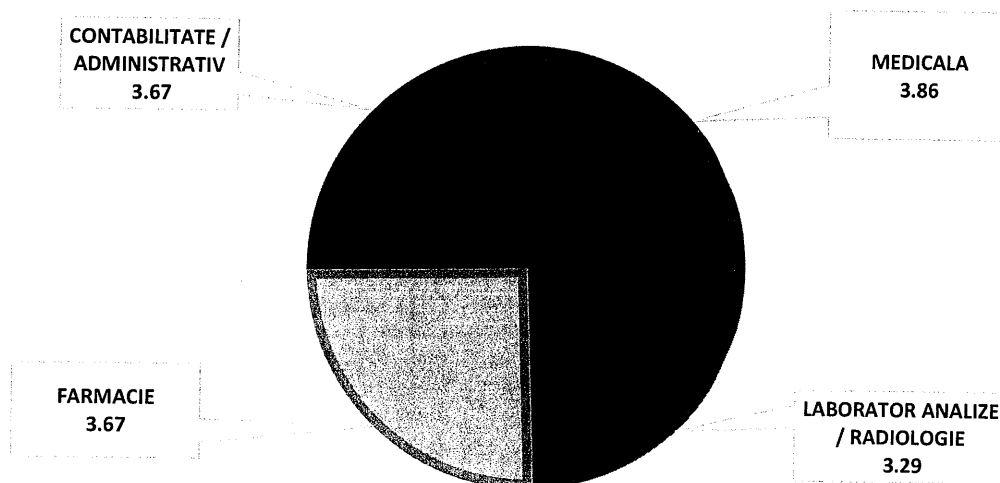




Media raspunsurilor primite este de 4.02 ceea ce inseamna ca angajatii din 3 categorii de utilizatori de baze de date sunt multumiti de criteriile de filtrare sau cautare din aplicatie. Categoria de utilizatori de baze de date de laborator analize si laborator analize au notat aceasta facilitate a aplicatiei cu o medie de 3.57, mentionand de exemplu, posibilitatea introducerii unui criteriu de tip "alerta" in aplicatia sectiilor pentru valori critice sau vizualizarea mai usoara a pacientilor care reprezinta urgenta, evidentiati cu alta culoare.

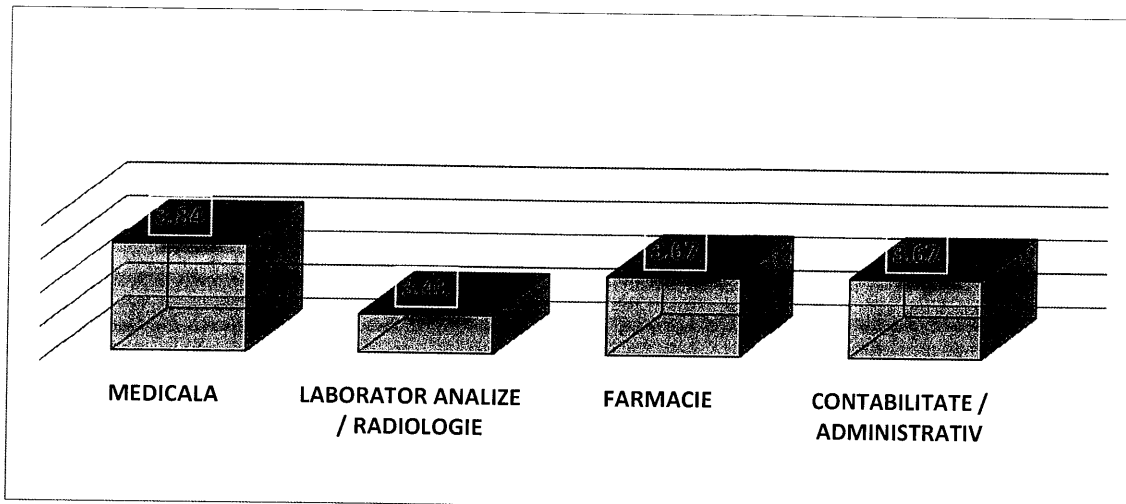
12. Datele sunt transmise în **formatul necesar și în timp util?**

DATELE SUNT TRANSMISE IN FORMAT NECESAR SI IN TIMP REAL?



Centralizand raspunsurile celor patru categorii de utilizatori de baze de date, se observa ca media raspunsurilor este de 3.78. Notele acordate sunt motivate prin observatii mentionate de catre utilizatorii bazelor de date in chestionare, ca de exemplu : faptul ca nu s-a implementat in totalitate aplicatia din momentul achizitionarii (contabilitate / administrativ), aflarea in timp real a investigatiilor de laborator (medicala), timp de raspuns intarziat (medicala), lipsa aplicatiei - cu numele pacientei si medicatia prescrisa pentru a evita scrierea de mana sau decuparea din copia facuta prescriptiei (farmacie), nerezolvarea problemelor legate de sistemul informatic in urma vizitei Renar, ca exemplu - ora recoltarii din cererea de analize NU coincide cu ora recoltarii din buletinul de analize (laborator analize). In acest raport am mentionat cate un exemplu pentru motivarea notelor acordate acestei rubrici, restul de mentiuni facute de utilizatorii bazelor de date sunt inregistrate in centralizarea datelor din chestionarele de satisfactie.

13. Cum apreciați rezultatele centralizate obținute din aplicații (**centralizatoare, rapoarte pentru o perioadă selectată/ etc.?**)



Media raspunsurilor primite din partea celor 4 categorii de utilizatori de baze de date si aplicatii informatice medicale este de 3.78. Aceasta medie reflecta multumirea partiala a utilizatorilor si necesitatea de imbunatatire a modalitatii de centralizare a rezultatelor in rapoarte cum ar fi, de exemplu:

- de tip statistic, pentru activitatea de contabilitate ;
- de tip raport consum/ pacient pentru a putea fi atasat la FOCG ;
- rapoarte specifice pentru activitatea de laborator ;
- imposibilitatea gestionarii mai multor ferestre in acelasi timp ;

Rubrica de sugestii si observatii din centralizarea datelor prelucrate, cuprinde toate propunerile inscrise in chestionarele completate de catre angajatii spitalului care utilizeaza aplicatii informatice sau bazele de date medicale.

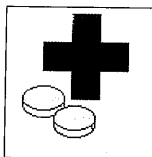
➤ La intrebarea "Doriți să fie introduse și alte operațiuni / funcționalități", raspunsurile au fost inregistrate astfel:

DA – 25.45 %

NU – 70.91 %

Nu au raspuns la intrebare – 3.64 %

Dintre cei care au raspuns DA, doar 16.36 % au si facut mentiuni despre ce operatiuni sau functionalitati sa fie introduse in aplicatiile informatice."



➤ Dacă au informat în scris nemulțumirile legate de funcționarea aplicației sau a bazelor de date, răspunsurile din chestionarele de satisfacție sunt următoarele:

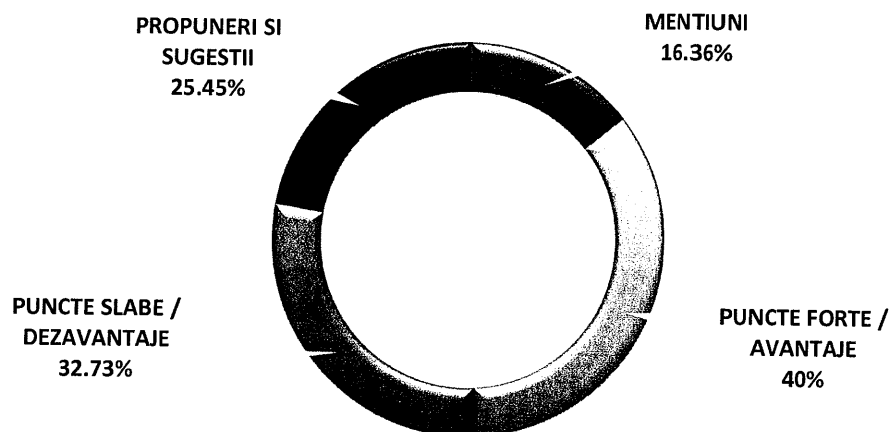
DA – 5.45 %

NU – 29.09 %

NU A FOST CAZUL – 54.55 %

Nu au răspuns la întrebare – 10.91%

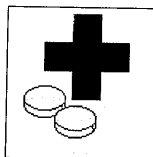
PRECIZARI ALE UTILIZATORILOR DE BAZE DE DATE



■ MENTIUNI ■ PUNCTE FORTE / AVANTAJE ■ PUNCTE SLABE / DEZAVANTAJE ■ PROPUNERI SI SUGESTII

BAZA DE DATE UTILIZATA - MENTIUNI

- 1 – contabilitate - rapoarte statistice
- 2 – medicala - tablou de bord
- 10 – medicala - condica retur farmacie
- 15 – medicala - posibilitatea printarii consumului / pacient și atasarea lui la FOCG
- 26 – farmacie - conectarea imprimantei pentru etichetele care se lipesc pe punga de medicație (pentru a evita scrierea de mână sau decupare de pe copie condica)
- 26 – farmacie - implementarea programului
- 39 – laborator - emiterea de rapoarte
 posibilitatea conectării aparatelor la sistemul informatic fără a fi condiționați
- 40 – laborator - "alerta" în aplicația secțiilor pentru valori critice
- 43 – laborator - introducerea unei aplicații mai ușor de utilizat și mai complexe
- 44 – laborator - recepția probelor în laborator prin scanarea codului de bare
- 46 – medicala - posibilitatea de a mari criteriile de filtru ale pacienților pe o perioadă dată

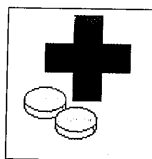


BAZA DE DATE UTILIZATAE - PUNCTE FORTE

- 2 – medicala - intuitiva
- 3 – contabilitate - amplu, rapid
- 5 – medicala - datele sunt transmise in timp real
- 7 – medicala - evidenta informatiilor cu privire la pacienta
- 9 - medicala - modalitate rapida de cautare a istoricului medical
- 10 - medicala - accesibilitate
- 13 – medicala - medicatia
- 15 – medicala - aflarea in timp real a investigatiilor de laborator
- 16 - medicala - usurinta introducerii datelor pacientului
- 24 – medicala - timpul de raspuns al aplicatiei
- 27 – farmacie - acces rapid la informatii
 - raportare directa a datelor
- 39 – laborator - cautarea pacientilor in functie de CNP si/sau nume prenume
- 40 – laborator - interfata prietenoasa
- 46 – medicala - usurinta in utilizare
- 48 – medicala - raspuns in timp util
- 52 – medicala - utila

BAZA DE DATE UTILIZATA - PUNCTE SLABE

- 1 – contabilitate - faptul ca nu s-a implementat in totalitate din momentul achizitionarii
- 2 - medicala - pentru a efectua noi operatiuni in aplicatie, trebuie sa revii mereu la pagina initiala
- 3 – contabilitate - mai multa flexibilitate
- 9 – medicala - multe etape in realizarea cererilor de analize
- 10 – medicala - timp de raspuns intarziat
- 13 - medicalala - sectiunea analize, adaugarea produselor care s-au recoltat (timp pierdut)
- 16 – medicala - timpul indelungat de asteptare la accesarea unor informatii (analize medicale)
- 26 – farmacie - lipsa aplicatiei - cu numele pacientei si medicatia prescrisa pentru a evita scrierea de mana sau decuparea din copia facuta prescriptiei
- 27 - farmacie - nu este posibila gestionarea mai multor ferestre in acelasi timp



- 39 – laborator - rubrica comentarii pentru anumite investigatii nu apare pe buletinul de analize
- 40 - laborator - nerezolvarea problemelor legate de sistemul informatic in urma vizitei RENAR (Ex: ora recoltarii din cererea de analize NU coincide cu ora recoltarii din buletinul de analize)
- 46 – medicala - criteriile de filtrare putine
- 52 – medicala - nu permite diacritice

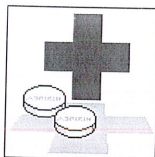
BAZA DE DATE UTILIZATA - PROPUNERI SI SUGESTII

- 3 – contabilitate - actualizari, instruiri
- 4 - medicala - schimbarea calculatoarelor
- 5 - medicala - schimbarea unor componente ale calculatoarelor
- 10 - medicala - nu am cunostinte de programator
- 15 - medicala - posibilitatea printarii consumului / pacient
- 16 – medicala - posibilitatea eliberarii materialelor din magazie conform consumului pacientului efectuat in calculator
- 26 - farmacie - instalarea programului de printare etichete autocolante necesare la eliberarea medicamentelor - deoarece avem imprimanta speciala achizitionata
- 39 – laborator - pentru pacientii care reprezinta o urgenta - evidentierea in sistemul informatic prin caractere de culoare diferite
- lista de lucru pe compartimente cu urgente
- 43 – laborator - posibilitatea introducerii cantitatilor consemnate pentru realizarea stocului lunar
- vizualizarea mai usoara a pacientilor care reprezinta urgenta, evidentiati cu alta culoare
- 48 – medicala - simplificarea anumitor pasi

Concluzii:

In urma prelucrării datelor cuprinse in chestionarele de satisfactie a utilizatorilor bazelor de date, se constata ca in general utilizatorii celor 4 categorii de baze de date au punctat:

- in proportie de 40 % punctele forte ale aplicatiilor informatice;
- in proportie de 32.73 % punctele slabe sau dezavantajele utilizarii aplicatiilor informatice;



- in proportie de 25.45 % au exprimat in scris in chestionare, propuneri si sugestii pentru imbunatatirea aplicatiilor informatice;
- 16.36 % au facut mentiuni cu privire la introducerea de noi operatiuni in aplicatiile informatice.

Prezentul raport va fi prezentat:

- managementului de varf a spitalului pentru evaluare si dispunere masuri in vederea eficientizarii sistemului informational;
- transmis dezvoltatorului aplicatiei informatice pentru imbunatatirea serviciilor informatice oferite spitalului nostru.

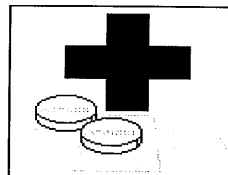
Intocmit,

Structura de Managementul Calitatii

Responsabil cu managementul calitatii,

Ec. Mihalcea Daniela – Camelia

Citit la raportul de zori de dimineata 11 04 2022



**ANALIZA DATELOR DIN CHESTIONARUL PENTRU EVALUAREA SATISFACTIEI
UTILIZATORILOR APLICATII INFORMATICE / BAZE DE DATE
PENTRU ANUL 2021**

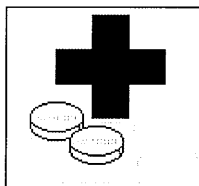
NUMAR CHESTIONARE COMPLETATE SI PRELUCRATE	7
---	---

BAZE DE DATE LABORATOR ANALIZE MEDICALE										
		%	TOTAL	19	39	40	41	42	43	44
A. BAZA UTILIZATA		0.00	0							
	LABORATOR	100.00	7	1	1	1	1	1	1	1
		0.00	0							
		0.00	0							
		0.00	0							
B. INSTRUIRE REALIZATA DE CATRE:	Personal comp. statistica	14.29	1					1		
	Personal furnizor aplicatie	57.14	4	1	1	1	1			
	Curs ECDL	42.86	3				1		1	1
	Alte cursuri	0.00	0							
	Nu imi amintesc	0.00	0							
	Nu	0.00	0							
C.1. DOTAREA LOCULUI DE MUNCA CU TEHNOLOGIE INFORMATICA	medie punctaj	3.86	27	5	4	3	5	3	3	4
C.2. UTILITATEA INTRANETULUI - APLICATIA DROPBOX	medie punctaj	4.43	31	4	4	5	5	4	4	5
C.3. UTILITATEA APLICATIILOR	medie punctaj	4.29	30	3	4	5	5	5	3	5
C. 4. RELATIA CU PERS. DESEMNATA (COMP. STATISTICA)	medie punctaj	4.00	28	4	4	4	4	5	3	4
C. 5. PROMPTITUDINEA RASPUNSURILOR LA INTREBARI	medie punctaj	4.00	28	4	4	4	4	4	4	4
C. 6. UTILITATEA EXPLICATIILOR DE UTILIZARE PRIMITE	medie punctaj	4.43	31	4	4	5	5	4	4	5
C. 7. MODUL DE INSTRUIRE	medie punctaj	4.00	28	3	3	4	5	4	4	5
C. 8. TIMPUL DE RASPUNS AL APLICATIEI	medie punctaj	3.43	24	3	2	4	4	4	3	4
C. 9. VOLUMUL DE DATE POSIBIL DE INTRODUS IN APLICATIE	medie punctaj	3.86	27	4	3	4	5	4	3	4
C. 10. USURINTA IN INTRODUCEREA DATELOR	medie punctaj	3.29	23	3	3	3	3	4	3	4

ANALIZA DATELOR DIN CHESTIONARUL PENTRU EVALUAREA SATISFACTIEI
 UTILIZATORILOR APLICATII INFORMATICE / BAZE DE DATE FARMACIE
 PENTRU ANUL 2021

NUMAR CHESTIONARE COMPLETATE SI PRELUCRATE	3
---	---

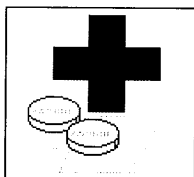
BAZE DATE FARMACIE						
		%	TOTAL	26	27	28
A. BAZA UTILIZATA		0.00	0			
		0.00	0			
	FARMACIE	100.00	3	1	1	1
		0.00	0			
B. INSTRUIRE REALIZATA DE CATRE:	Personal comp. statistica	66.67	2		1	1
	Personal furnizor aplicatie	100.00	3	1	1	1
	Curs ECDL	33.33	1	1		
	Alte cursuri	0.00	0			
	Nu imi amintesc	0.00	0			
	Nu	0.00	0			
C.1. DOTAREA LOCULUI DE MUNCA CU TEHNOLOGIE INFORMATICA	medie punctaj	4.33	13	5	4	4
C.2. UTILITATEA INTRANETULUI - APLICATIA DROPBOX	medie punctaj	4.00	12	5	3	4
C.3. UTILITATEA APLICATIILOR	medie punctaj	4.33	13	5	4	4
C. 4. RELATIA CU PERS. DESEMNATA (COMP. STATISTICA)	medie punctaj	5.00	15	5	5	5
C. 5. PROMPTITUDINEA RASPUNSURILOR LA INTREBARI	medie punctaj	5.00	15	5	5	5
C. 6. UTILITATEA EXPLICATIILOR DE UTILIZARE PRIMITE	medie punctaj	4.67	14	5	4	5
C. 7. MODUL DE INSTRUIRE	medie punctaj	4.33	13	5	4	4
C. 8. TIMPUL DE RASPUNS AL APLICATIEI	medie punctaj	4.00	12	5	3	4
C. 9. VOLUMUL DE DATE POSIBIL DE INTRODUS IN APLICATIE	medie punctaj	3.67	11	5	3	3
C. 10. USURINTA IN INTRODUCEREA DATELOR	medie punctaj	4.33	13	5	4	4
C. 11. FILTRAREA DATELOR	medie punctaj	4.33	13	5	4	4
C.12. DATE TRANSMISE IN FORMAT NECESAR SI IN TIMP UTL	medie punctaj	3.67	11	5	3	3
C. 13. REZULTATELE CENTRALIZATE /RAPOARTE	medie punctaj	3.67	11	5	3	3
D. Doriti sa fie introduse si alte operatiuni?	DA	33.33	1	1		
	NU	66.67	2		1	1
	NU A RASPUNS	0.00	0			
D. Daca da, mentionati		33.33	1	1		
E. PUNCT FORTE /AVANTAJ		66.67	2		1	1
F. PUNCT SLAB / DEZAVANTAJ		100.00	3	1	1	1
G. Ati informat in scris nemulțumirile legate de functionarea aplicatiei/BD?	DA	0.00	0			
	NU	0.00	0			
	NU A FOST CAZUL	100.00	3	1	1	1
	NU A RASPUNS	0.00	0			
H. PROPUNERI SI SUGESTII		33.33	1	1		



**ANALIZA DATELOR DIN CHESTIONARUL PENTRU EVALUAREA SATISFACTIEI
 UTILIZATORILOR APLICATII INFORMATICE / BAZE DE DATE
 PENTRU ANUL 2021**

NUMAR CHESTIONARE COMPLETATE SI PRELUCRATE	3
---	----------

BAZE DATE CONTABILITATE / ADMINISTRATIV						
		%	TOTAL	1	3	49
A. BAZA UTILIZATA		0.00	0			
		0.00	0			
		0.00	0			
	CONTABILITATE / ADMINISTRATIV	100.00	3	1	1	1
		0.00	0			
B. INSTRUIRE REALIZATA DE CATRE:	Personal comp. statistica	33.33	1		1	
	Personal furnizor aplicatie	100.00	3	1	1	1
	Curs ECDL	0.00	0			
	Alte cursuri	0.00	0			
	Nu imi amintesc	0.00	0			
	Nu	0.00	0			
C.1. DOTAREA LOCULUI DE MUNCA CU TEHNOLOGIE INFORMATICA	medie punctaj	3.67	11	4	4	3
C.2. UTILITATEA INTRANETULUI - APLICATIA DROPBOX	medie punctaj	3.67	11	4	4	3
C.3. UTILITATEA APLICATIILOR	medie punctaj	4.00	12	5	4	3
C. 4. RELATIA CU PERS. DESEMNATA (COMP. STATISTICA)	medie punctaj	4.33	13	5	4	4
C. 5. PROMPTITUDINEA RASPUNSURILOR LA INTREBARI	medie punctaj	3.67	11	4	4	3
C. 6. UTILITATEA EXPLICATIILOR DE UTILIZARE PRIMITE	medie punctaj	4.00	12	5	4	3
C. 7. MODUL DE INSTRUIRE	medie punctaj	4.00	12	5	4	3
C. 8. TIMPUL DE RASPUNS AL APLICATIEI	medie punctaj	4.67	14	5	4	5



**ANALIZA DATELOR DIN CHESTIONARUL PENTRU EVALUAREA
UTILIZATORILOR APLICATIEI INFORMATICE /
PENTRU ANUL 2021**

TOTAL ANGAJATI CARE UTILIZEAZA BAZA DE DATE	82
TOTAL CHESTIONARE INMANATE SPRE COMPLETARE conform PV nr. 1983 din 03.03.2022	82
TOTAL CHESTIONARE RETURNATE conform PV nr. 2974 din 01.04.2022	55
TOTAL CHESTIONARE PRELUCRATE	55

		%	TOTAL	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
A. BAZA UTILIZATA	MEDICALA	78.18	43		1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	LABORATOR	12.73	7																
	FARMACIE	5.45	3																
	CONTA/ADM	5.45	3	1		1													
	ALTE BAZE	0.00	0																
B. INSTRUIRE REALIZATA DE CATRE:	Personal comp. statistica	25.45	14			1			1			1	1			1			
	Personal furnizor aplicatie	43.64	24	1	1	1	1	1	1	1				1	1				
	Curs ECDL	30.91	17									1					1	1	1
	Alte cursuri	5.45	3						1										
	Nu imi amintesc	7.27	4									1							
Nu	12.73	7																	
C.1. DOTAREA LOCULUI DE MUNCA CU TEHNOLOGIE INFORMATICA	medie punctaj	3.78	208	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	5	5	4
C.2. UTILITATEA INTRANETULUI APLICATIA DROPBOX	medie punctaj	4.11	226	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5
C.3. UTILITATEA APLICATIILOR	medie punctaj	4.24	233	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5
C. 4. RELATIA CU PERS. DESEMNATA (COMP. STATISTICA)	medie punctaj	4.22	232	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	3	4	5	5	5	5
C. 5. PROMPTITUDINEA RASPUNSURILOR LA INTREBARI	medie punctaj	4.09	225	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5
C. 6. UTILITATEA EXPLICATIILOR DE UTILIZARE PRIMITE	medie punctaj	4.09	225	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5
C. 7. MODUL DE INSTRUIRE	medie punctaj	4.05	223	5	4	4	5	5	5	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5
C. 8. TIMPUL DE RASPUNS AL APLICATIEI	medie punctaj	3.82	210	5	5	4	4	5	5	4	4	4	2	4	4	5	5	5	4
C. 9. VOLUMUL DE DATE POSIBIL DE INTRODUS IN APLICATIE	medie punctaj	3.87	213	3	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5
C. 10. USURINTA IN INTRODUCEREA DATELOR	medie punctaj	3.91	215	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5
C. 11. FILTRAREA DATELOR	medie punctaj	4.02	221	4	5	4	5	5	5	5	5	5	3	3	4	5	5	5	4
C.12. DATE TRANSMISE IN FORMAT NECESAR SI IN TIMP UTL	medie punctaj	3.78	208	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5

C. 13. REZULTATELE CENTRALIZATE / RAPOARTE	medie punctaj	3.78	208	4	4	4	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	4
D. Doriti sa fie introduse si alte operatiuni?	DA	25.45	14	1	1								1				1	1	
	NU	70.91	39			1		1	1	1	1	1		1	1	1			1
	NU A RASPUNS	3.64	2				1												
D. Daca da, mentionati...		16.36	9	1	1														1
E. PUNCTE FORTE / AVANTAJ		40.00	22		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
F. PUNCTE SLAB / DEZAVANTAJ		32.73	18	1	1	1							1	1			1	1	1
G. Ati informat in scris nemulțumirile legate de functionarea aplicatiei/BD?	DA	5.45	3											1					
	NU	29.09	16										1	1			1	1	1
	NU A FOST CAZUL	54.55	30	1	1	1	1	1	1	1	1	1			1				
	NU A RASPUNS	10.91	6						1										
H. PROPUNERI / SUGESTII		25.45	14			1	1	1	1	1	1	1							

BAZA DE DATE UTILIZATA	D. MENTIONI
1 - contabilitate	rapoarte statistice
2 - medicala	tablou de bord
10 - medicala	condica retur farmacie
14 - medicala	nu a mentionat, desi a bifat DA
15 - medicala	posibilitatea printarii consumului / pacient si atasarea lui la FOCC
26 - farmacie	conectarea imprimantei pentru etichetele care se lipesc pe punga de medicatie (pentru a evita scrierea
26 - farmacie	implementarea programului
29 - medicala	nu a mentionat, desi a bifat DA
39 - laborator	emiterea de rapoarte
	posibilitatea conectarii aparatelor la sistemul informatic fara a fi conditionati
40 - laborator	"alerta" in aplicatia sectiilor pentru valori critice
43 - laborator	introducerea unei aplicatii mai usor de utilizat si mai complexa
44 - laborator	receptia probelor in laborator prin scanarea codului de bare
46 - medicala	posibilitatea de a mari criteriile de filtru ale pacientilor pe o perioada data
52 - medicala	nu a mentionat, desi a bifat DA
55 - medicala	nu a mentionat, desi a bifat DA

BAZA DE DATE UTILIZATA	E. PUNCTE FORTE
2 - medicala	intuitiva
3 - contabilitate	amplu, rapid
4 - medicala	datele sunt transmise in timp real
5 - medicala	datele sunt transmise in timp real
7 - medicala	evidenta informatiilor cu privire la pacienta
9 - medicala	modalitate rapida de cautare a istoricului medical
10 - medicala	accesibilitate
13 - medicala	medicatia
15 - medicala	aflarea in timp real a investigatiilor de laborator
16 - medicala	usurinta introducerii datelor pacientului
24 - medicala	timpul de raspuns al aplicatiei
27 - farmacie	acces rapid la informatii
	raportare directa a datelor
28 - farmacie	acces rapid la informatii
	raportare directa a datelor
39 - laborator	cautarea pacientilor in functie de CNP si/sau nume prenume
40 - laborator	interfata prietenoasa
41 - laborator	interfata prietenoasa
42 - laborator	interfata prietenoasa
44 - laborator	interfata prietenoasa
46 - medicala	usurinta in utilizare
48 - medicala	raspuns in timp util
52 - medicala	utila

BAZA DE DATE UTILIZATA	PUNCTE SLABE
1 - contabilitate	faptul ca nu s-a implementat in totalitate din momentul achizitionarii
2 - medicala	pentru a efectua noi operatiuni in aplicatie, trebuie sa revii mereu la pagina initiala
3 - contabilitate	mai multa flexibilitate
9 - medicala	multe etape in realizarea cererilor de analize
10 - medicala	timp de raspuns intarziat
13 - medicala	la sectiunea analize, adaugarea produselor care s-au recoltat (timp pierdut)
16 - medicala	timpul indelungat de asteptare la accesarea unor informatii (analize medicale)
26 - farmacie	lipsa aplicatiei - cu numele pacientei si medicatia prescrisa pentru a evita scrierea de mana sau decupaj
27 - farmacie	nu este posibila gestionarea mai multor ferestre in acelasi timp
28 - farmacie	nu este posibila gestionarea mai multor ferestre in acelasi timp
39 - laborator	rubrica comentarii pentru anumite investigatii nu apare pe buletinul de analize nerezolvarea problemelor identificate in urma vizitei RENAR
40 - laborator	nerezolvarea problemelor legate de sistemul informatic in urma vizitei RENAR (Ex: ora recoltarii din ce)
41 - laborator	nerezolvarea problemelor identificate in urma vizitei RENAR
42 - laborator	functioneaza greu aplicatia nerezolvarea problemelor identificate in urma vizitei RENAR
43 - laborator	functioneaza foarte greu aplicatia nerezolvarea problemelor in urma vizitei RENAR
44 - laborator	nerezolvarea problemelor identificate in urma vizitei RENAR
46 - medicala	criterii de filtrare putine
52 - medicala	nu permite diacritice

BAZA DE DATE UTILIZATA	PROPUNERI SI SUGESTII
3 - contabilitate	actualizari, instruiri
4 - medicala	schimbarea calculatoarelor
5 - medicala	schimbarea unor componente ale calculatoarelor
10 - medicala	nu am cunostinte de programator
15 - medicala	posibilitatea printarii consumului / pacient
16 - medicala	posibilitatea eliberarii materialelor din magazine conform consumului pacientului efectuat in calculator
26 - farmacie	instalarea programului de printare etichete autocolante necesare la eliberarea medicamentelor - deoa
39 - laborator	pentru pacientii care reprezinta o urgenta - evidentierea in sistemul informatic prin caractere de culoare lista lucru pe compartimente pentru urgente
40 - laborator	evidentierea in aplicatie a pacientelor ce reprezinta o urgenta cu caractere de alta culoare lista de lucru pe compartimente cu urgente
41 - laborator	evidentierea in aplicatie a pacientelor ce reprezinta o urgenta cu caractere de alta culoare lista de lucru pe compartimente cu urgentele
42 - laborator	vizualizarea probelor urgente prin evidentierea cu o alta culoare a probei lista de lucru pe compartimente cu urgentele
43 - laborator	posibilitatea introducerii cantitatilor consemnate pentru realizarea stocului lunar vizualizarea mai usoara a pacientilor care reprezinta urgenta, evidentiati cu alta culoare
44 - laborator	posibilitatea introducerii cantitatilor consumate pentru realizarea stocului lunar evidentierea in aplicatie a pacientelor ce reprezinta o urgenta cu caractere de alta culoare
48 - medicala	simplificarea anumitor pasi